

+++ PRESSEMITTEILUNG STADT WEDEL +++

Seniorenbüro Stadt Wedel: Unterstützung in einer zunehmend digitalen Welt

Callcenter-Telefonat, Online-Anmeldung oder Formular - Die Welt wird stetig komplizierter und auch digitalisierter. Für viele zumeist ältere Menschen bedeutet dies neue Herausforderungen. Das „Lückenfüller-Angebot“ unterstützt bei diesen Herausforderungen.

Das ehrenamtliche Lückenfüller-Team wurde vom Seniorenbüro der Stadt Wedel initiiert und steht **jeden Donnerstag (außer an Feiertagen) zwischen 15 und 17 Uhr im Raum Wolgast im Wedeler Rathaus** für Fragen und Hilfestellungen zur Verfügung. Eine Anmeldung ist nicht zwingend erforderlich.

Die Lückenfüller helfen z. B. in folgenden Bereichen:

- Ausfüllen von Formularen (online und offline)
- Anruf im Callcenter
- Recherche von Informationen im Internet
- Digitale Anmeldungen
- App-Bedienung Smart-Phone

Das Angebot der Stadt Wedel ist kostenlos und an das Seniorenbüro Wedel angegliedert. So können Fälle, die zu komplex für die Ehrenamtlichen sind, direkt an Marcel Bauermeister vom Seniorenbüro übergeben werden.

Ferner sind die Lückenfüller auch weiterhin zuständig für **Anträge der Initiative „Menschen helfen Menschen“**. Diese Initiative übernimmt für einkommensschwache Menschen in Wedel Leistungen, die über Kassenleistungen hinausgehen, wie etwa Kosten für die Brille oder den Zahnersatz. Hierzu ist die Vorlage eines Berechtigungsnachweises in der Lückenfüller-Sprechstunde erforderlich, wie etwa Renten-, Wohngeld-, oder Bürgergeldbescheid.

Alle ehrenamtlichen Lückenfüllerinnen und Lückenfüller müssen vor Aufnahme ihrer Tätigkeit ein erweitertes polizeiliches Führungszeugnis vorlegen, erst danach werden sie auf ihre verantwortungsvolle Aufgabe vorbereitet. So ist es selbstverständlich, dass die Anliegen der Nutzer vertraulich behandelt werden. Eines kann das Angebot



allerdings nicht leisten: „Die Lückenfüller sind keine Rechtsberatung. Alle Beratungen und Informationen erfolgen bei aller Sorgfalt ohne Gewähr“, so das Seniorenbüro.

Kontakt Seniorenbüro / Angebot „Lückenfüller“
Herr Marcel Bauermeister
Zimmer 42
Tel. 04103 707 268
m.bauermeister@stadt.wedel.de

Datum: 23.07.2025

Mitteilung:
Stadt Wedel
Presse- und Öffentlichkeitsarbeit
Doris Brandt
Tel. 04103 707 379
presse@stadt.wedel.de

