

SENTOBIB



Ergebnisse für die Stadtbücherei Wedel

Publikumsforschung und
Nutzendenbefragung 2025

Zur Umfrage

Teilnehmende
Bibliotheksstandorte
insgesamt

1.200

Befragte in Wedel

494

Befragte europaweit

200.000

Davon Kinder

30.000

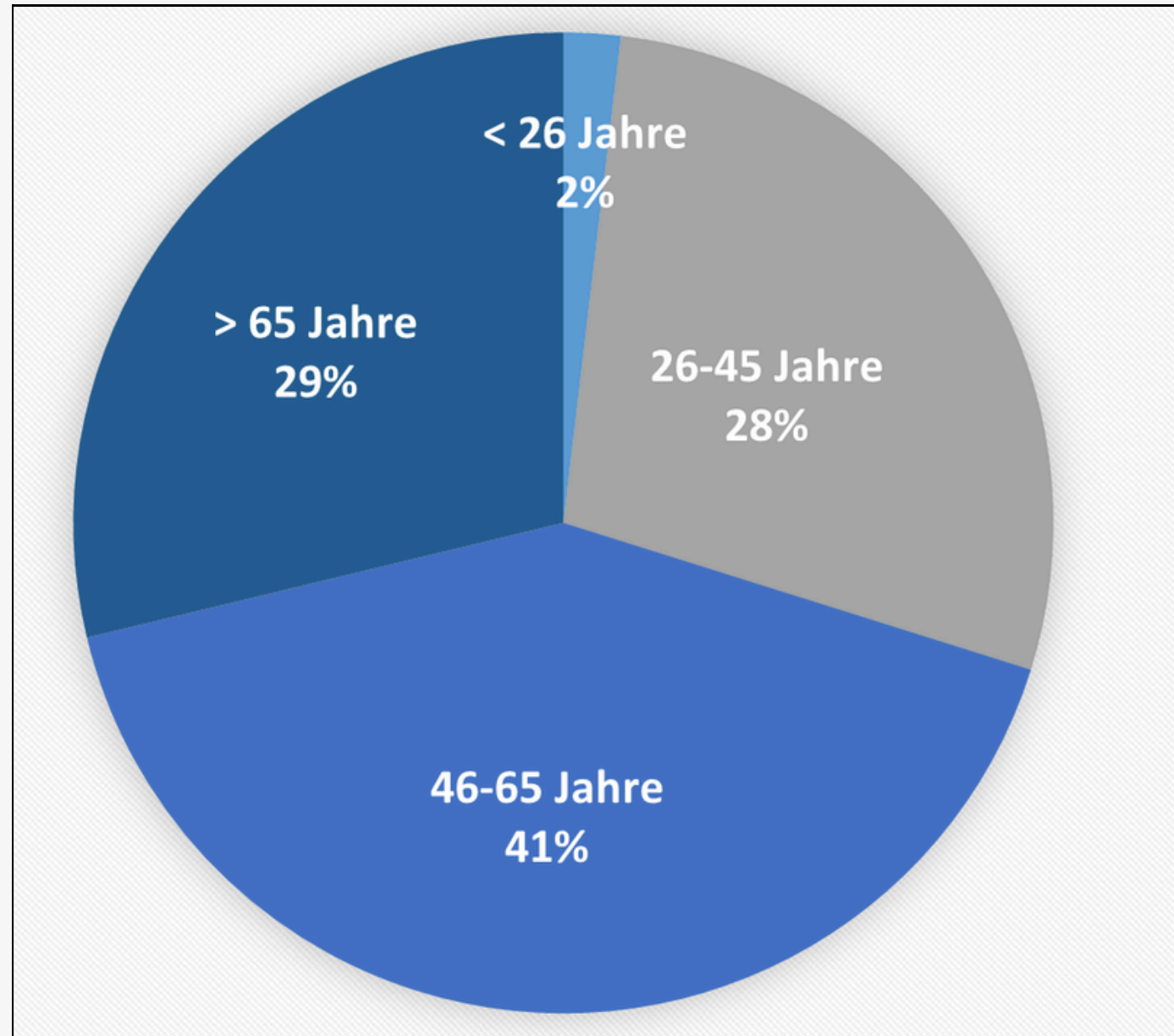
Profil der Teilnehmenden

Wer hat an der Umfrage teilgenommen

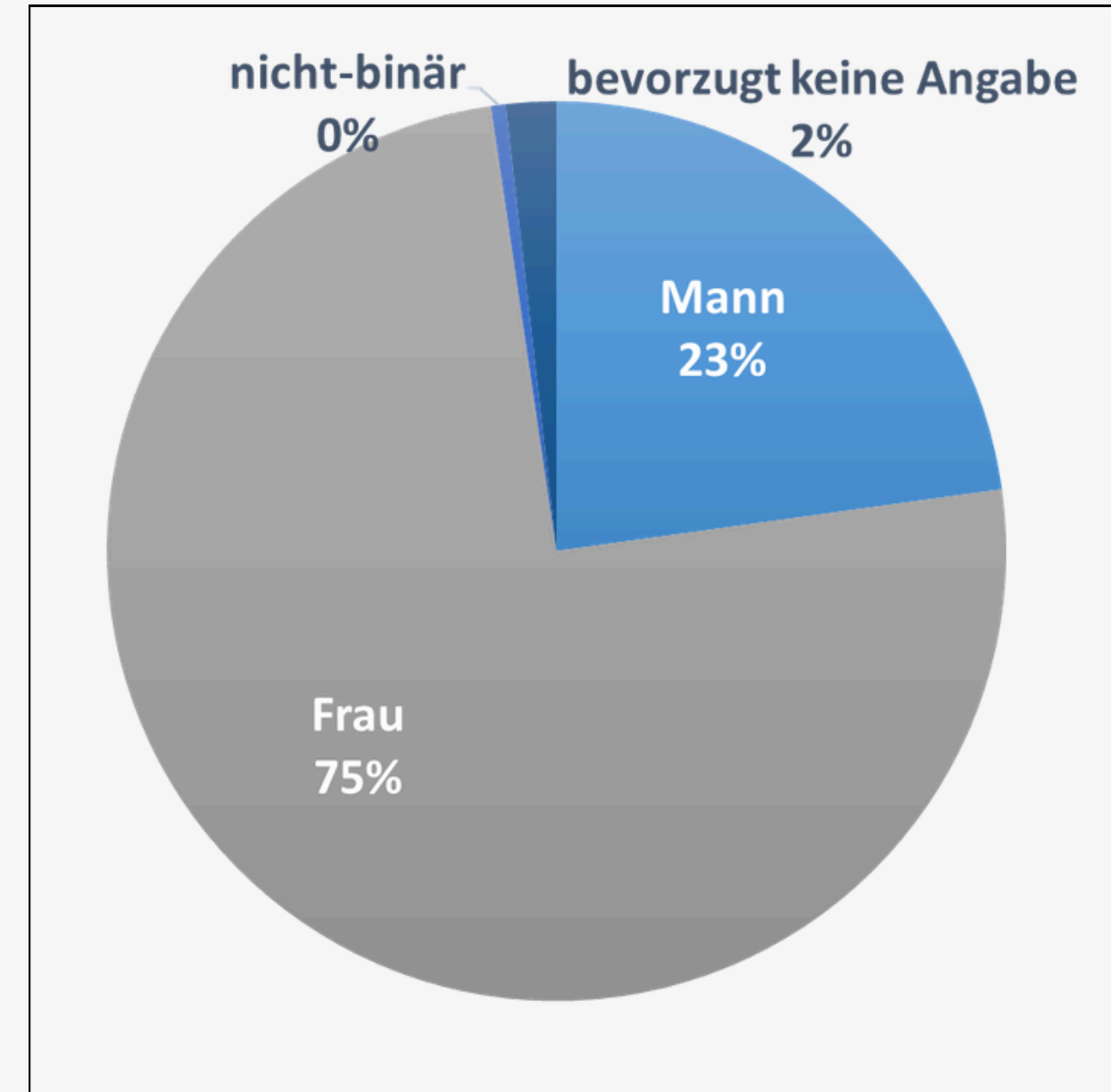


Mitglieder: 82,5%
Nicht-Mitglieder: 17,5%

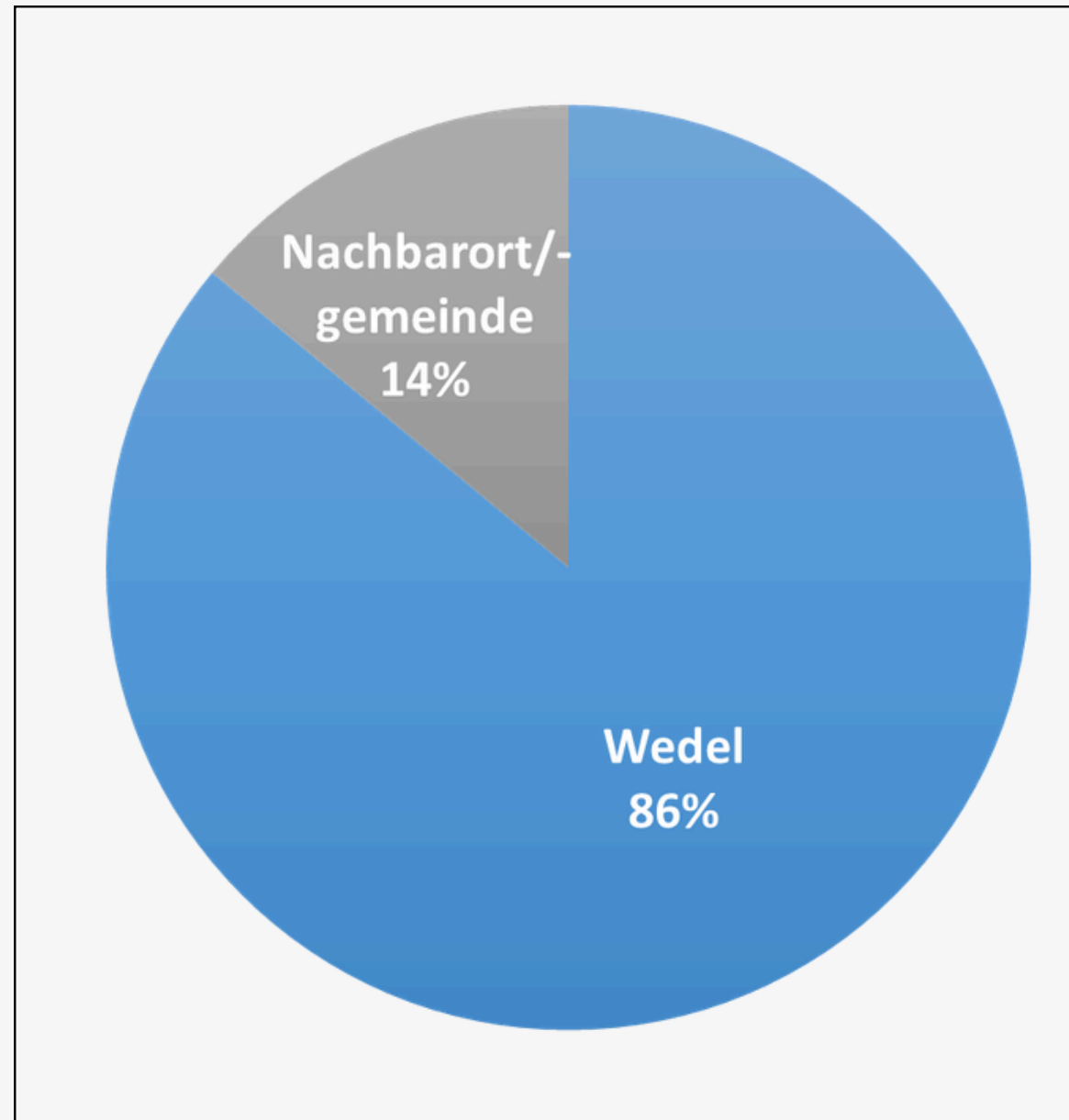
Alter



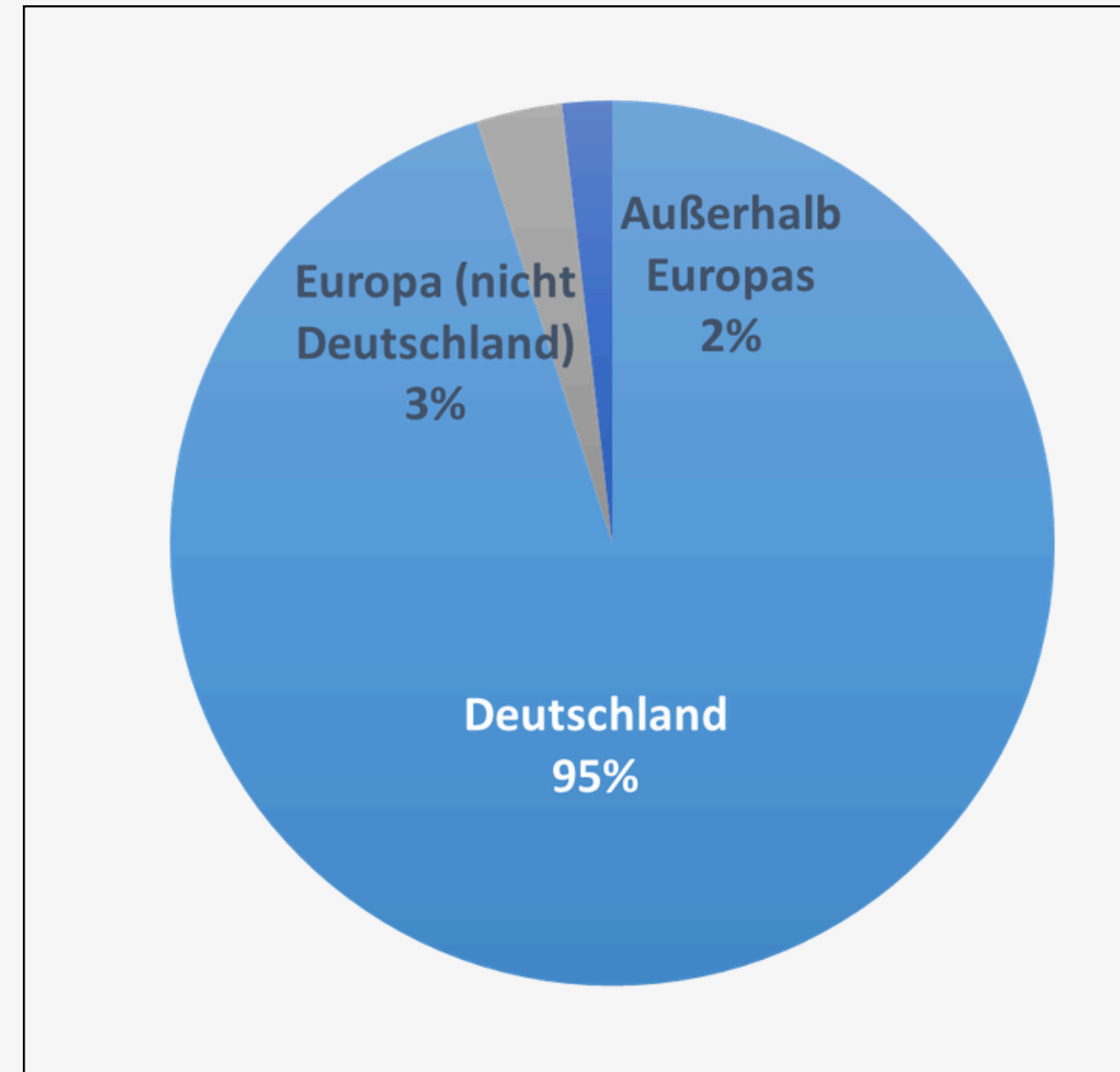
Geschlecht



Wohnort



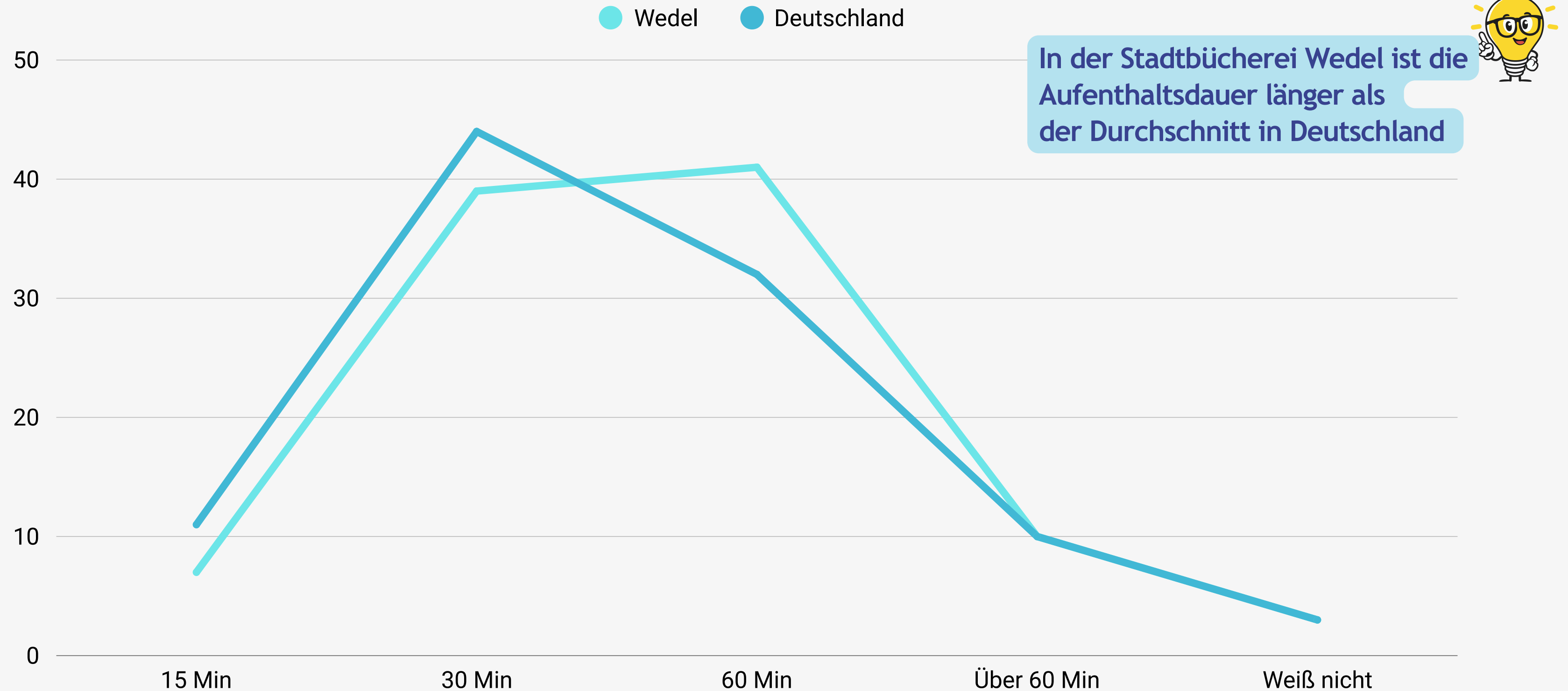
Geburtsort



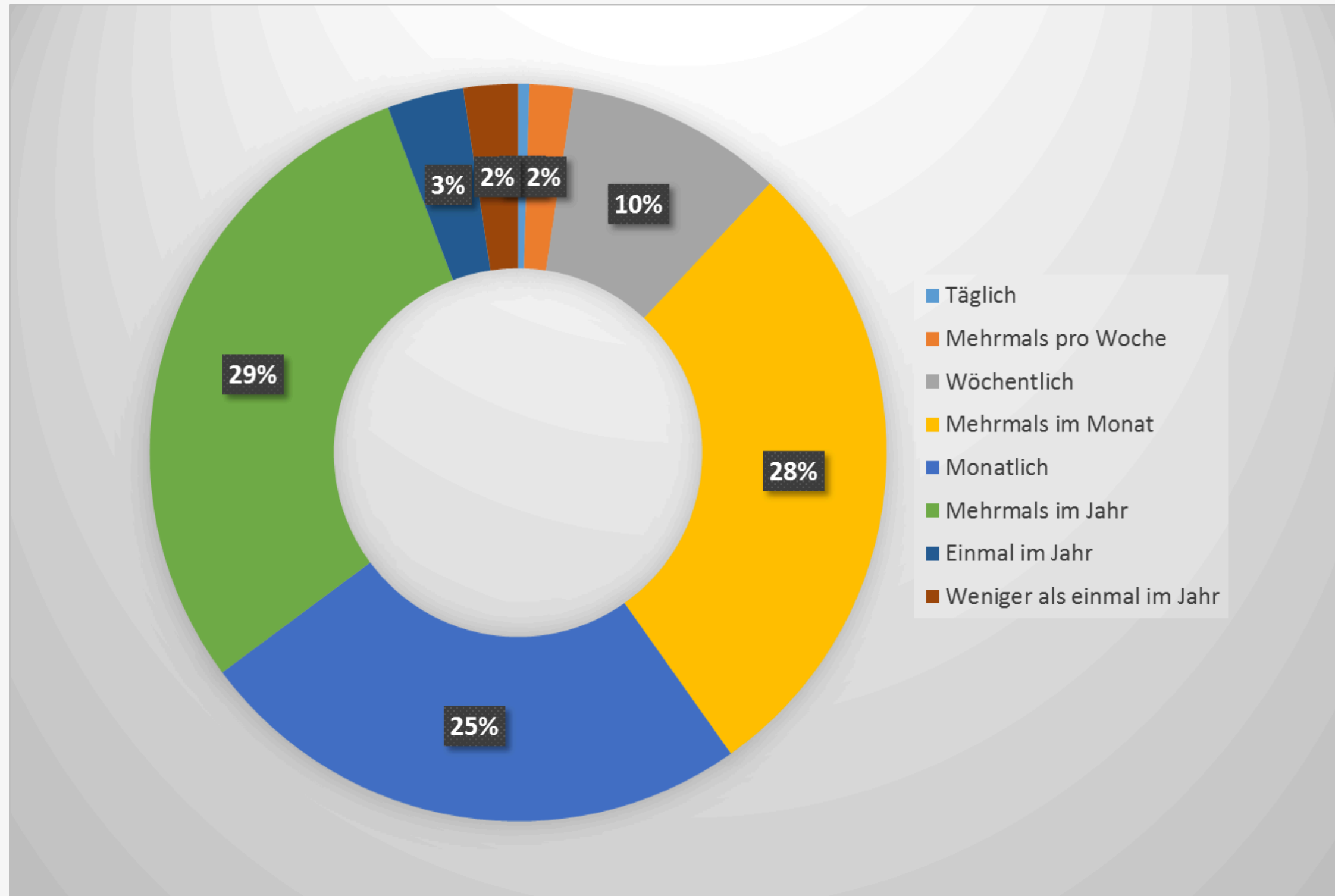
Besuche



So viel Zeit verbringen die Befragten in der Bücherei



Wie oft im Jahr kommen Sie zu uns?



Es freut uns, dass ein Großteil der Befragten uns mehrmals im Monat oder monatlich besuchen.

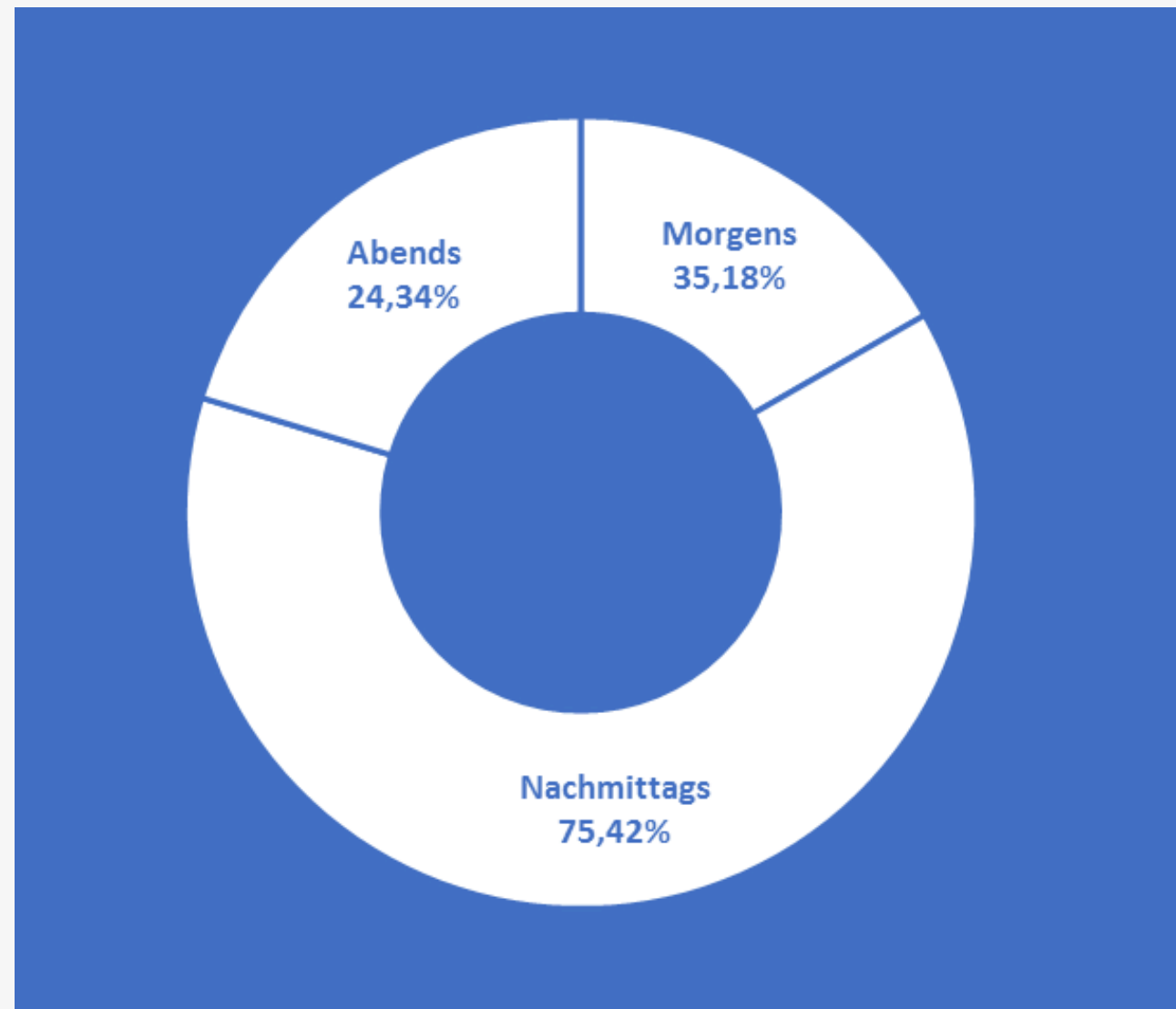




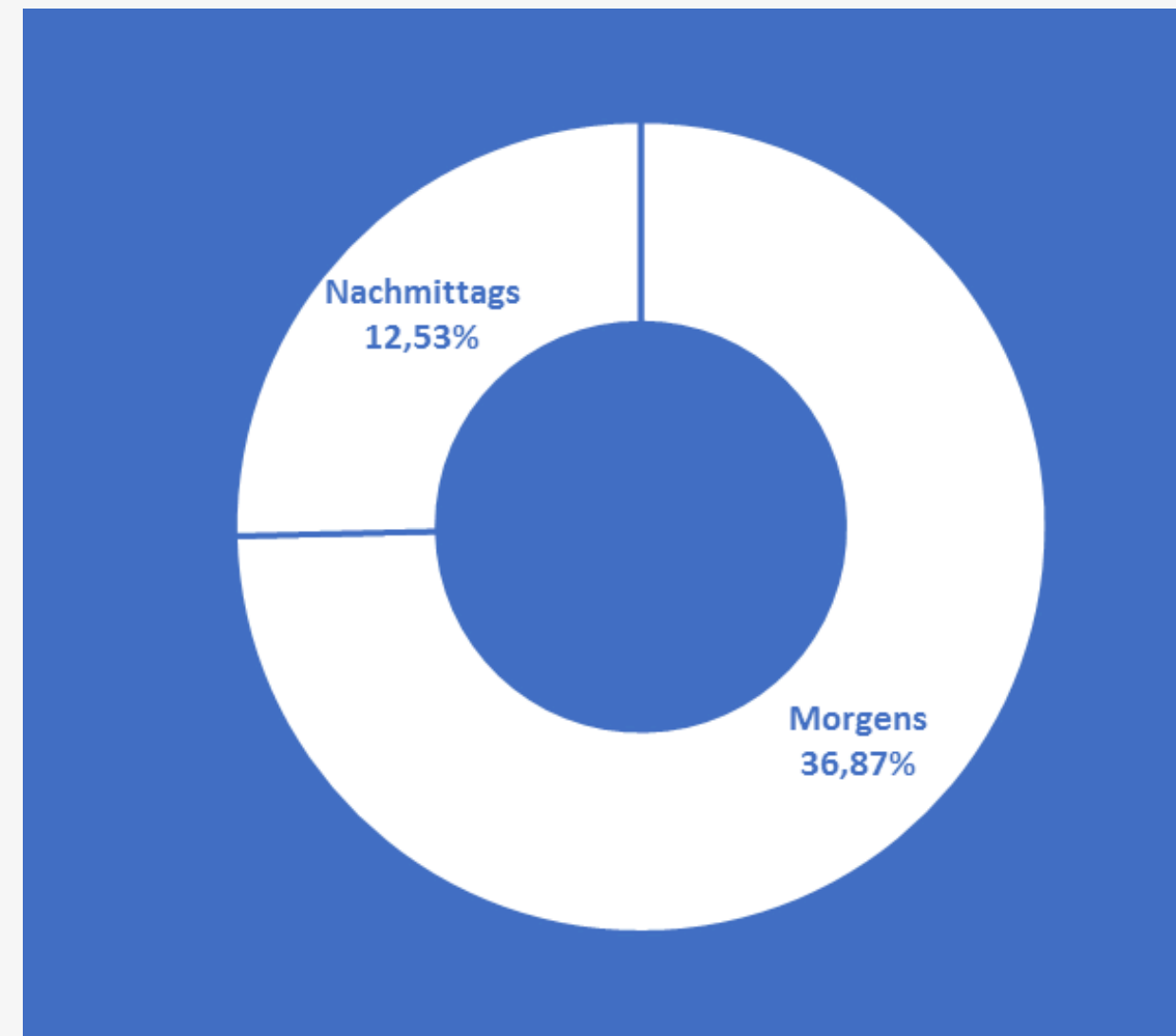
75% der Befragten sind mit den Öffnungszeiten zufrieden bis sehr zufrieden.

Aus den individuellen Rückmeldungen geht hervor, dass Sie sich eine tägliche Öffnung und besonders längere Öffnungszeiten am Wochenende und sonntags wünschen.

Wann besuchen Sie uns am liebsten?



Unter der Woche

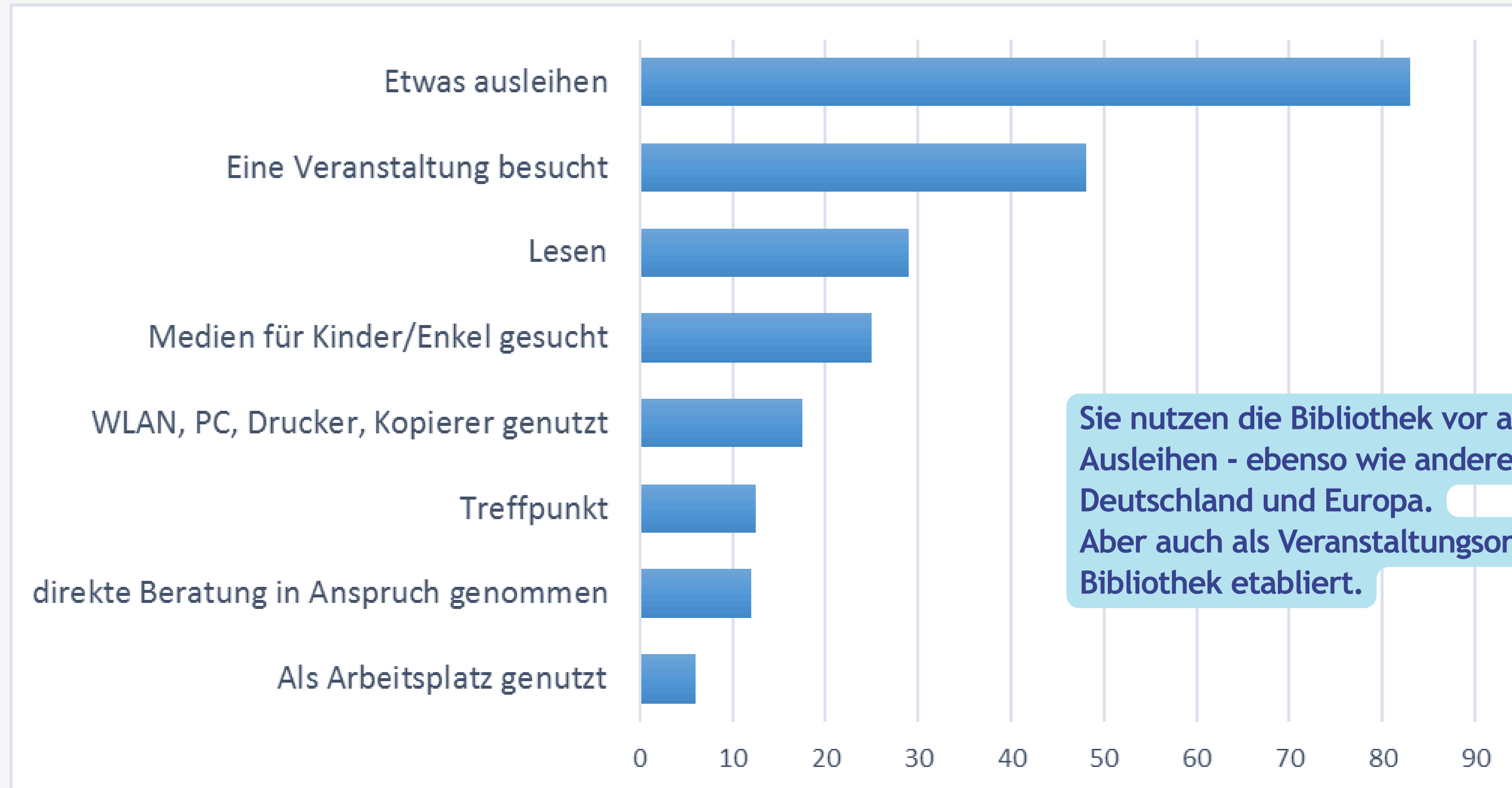


Am Wochenende

Medien



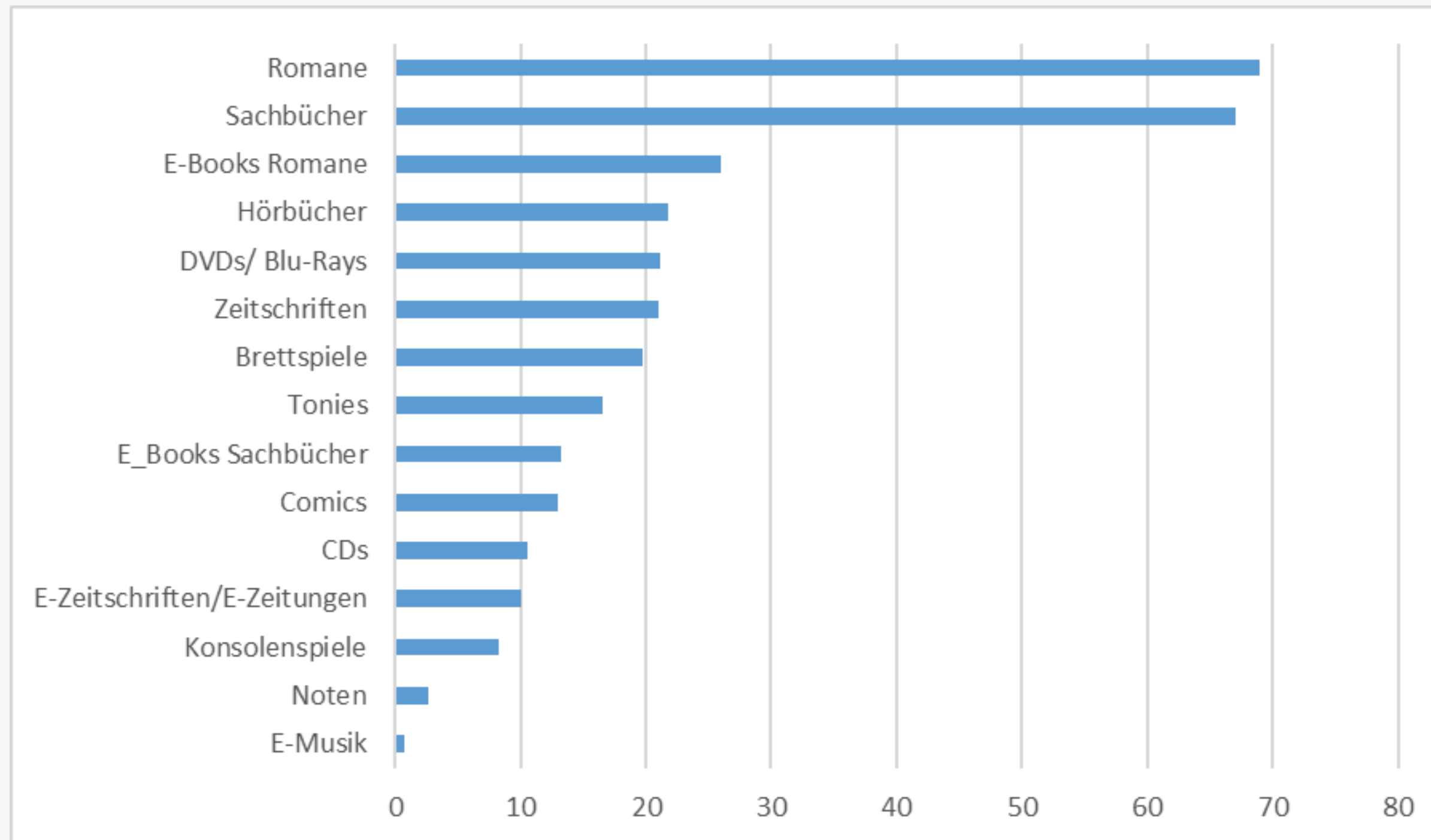
Was tun Erwachsene in der Bücherei?



Sie nutzen die Bibliothek vor allem zum Ausleihen - ebenso wie andere Nutzende in Deutschland und Europa. Aber auch als Veranstaltungsort hat sich die Bibliothek etabliert.



Welche Medien gerne ausgeliehen werden



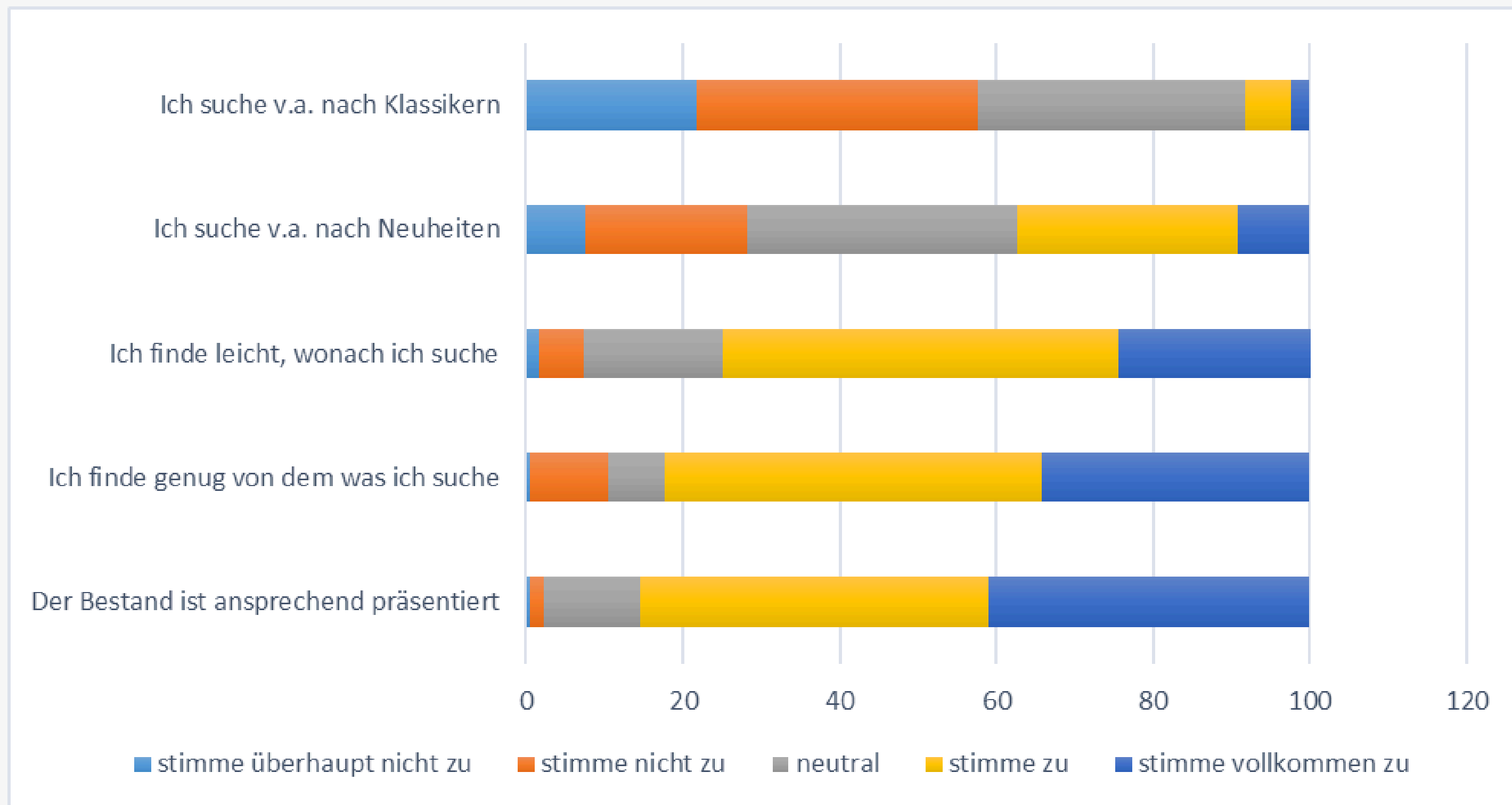
**Jahresstatistik 2025 zum Vergleich:
die besten Ausleihgruppen**

1. Tonies
2. Brettspiele
3. Kinderromane
4. E-Books
5. Romane
6. E-Zeitungen/E-Zeitschriften
7. Sachliteratur Kinder

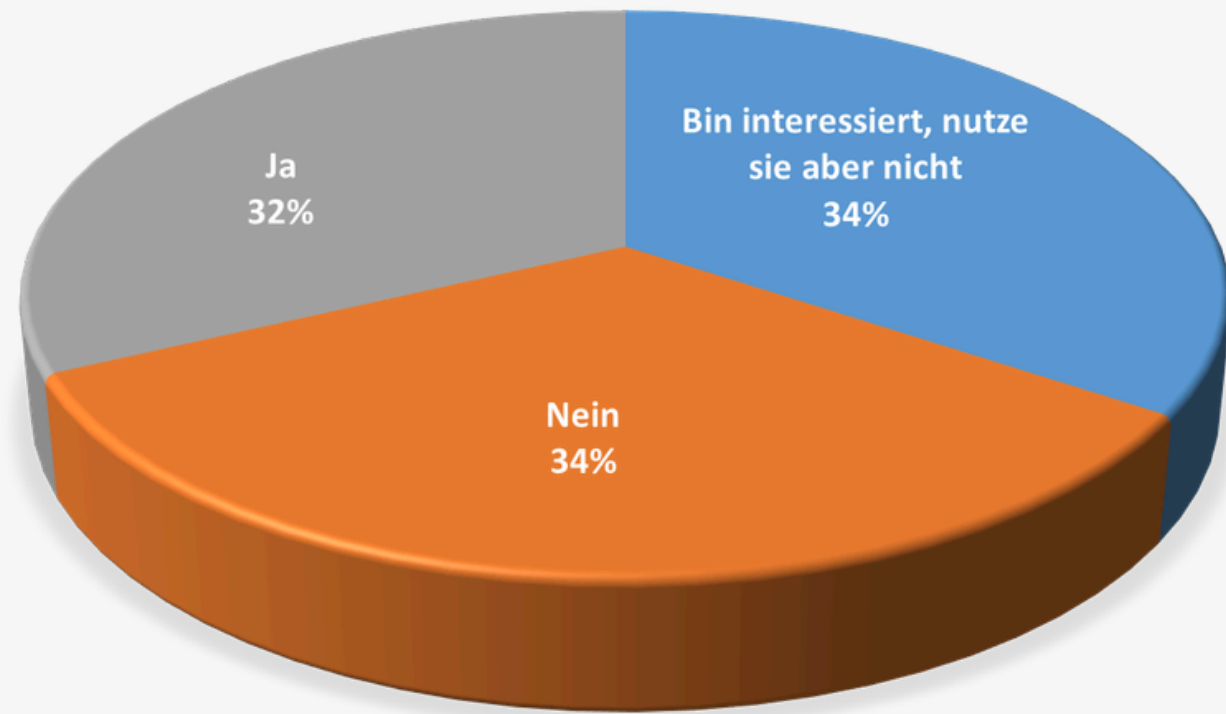
Feedback zum Bestand



Sie finden den Bestand ansprechend präsentiert und Sie finden sich weitestgehend gut zurecht.

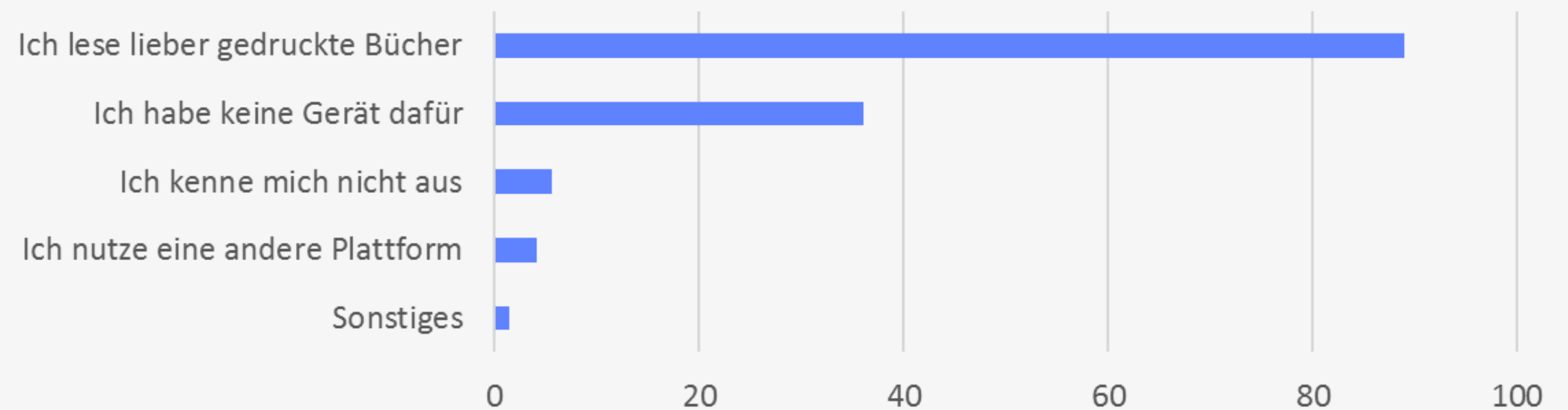


Nutzen Sie das E-Book-Angebot?



Das gedruckte Buch bleibt trotz neuer Technologien beliebt und relevant.

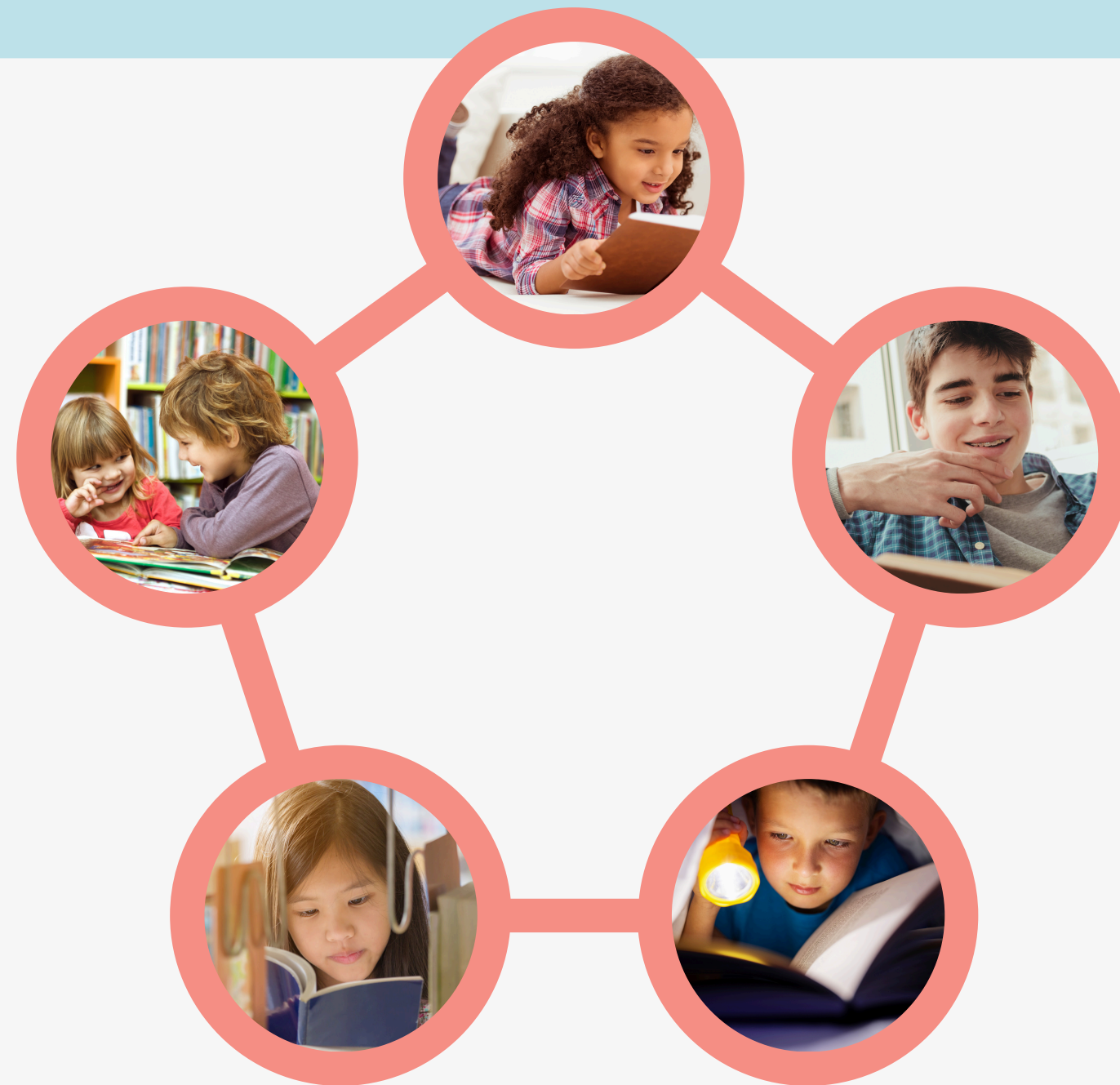
Warum nicht?



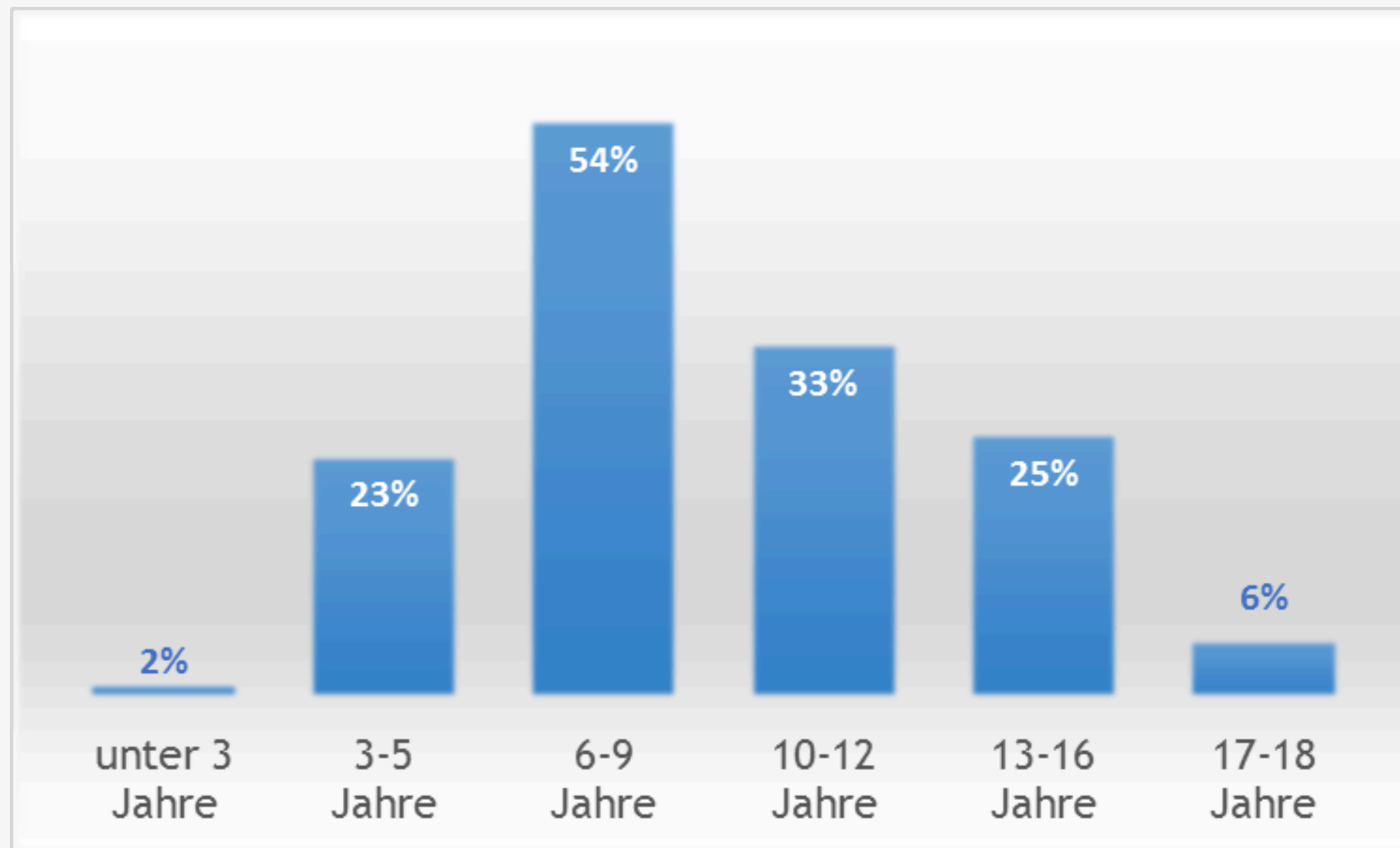
Das wünschen Sie sich:

Nr.	Cluster	Kurzbeschreibung	Anzahl
1	Aktualität von Medien	Wunsch nach aktuellen Romanen, Hörbüchern, Reiseführern, Kinderbüchern, E-Books, Zeitschriften usw.	24
2	Sachliteratur	Größere Bandbreite bei verschiedenen Themen, aktuelle Reiseführer , Noten, wissenschaftliche Bücher. Themen: Wasser, Schifffahrt, Politik, Nähen, Psychologie, Schwangerschaft, Spiritualität	20
3	Belletristik	Neuerscheinungen, Reihen vervollständigen, mehr Klassiker, Fantasy & Science fiction, englische, französische, italienische Bücher	12
4	E-Medien & Onleihe	Mehr e-Books und Hörbücher, lange Wartezeiten, Reihen vervollständigen, literarische Bücher, digitale Presseerzeugnisse	12
5	breitere Auswahl Non-Prints	CD-Bestand wurde stark reduziert, breitere Auswahl an DVDs, Hörbüchern, Konsolenspielen und Gesellschaftsspielen	10
6	Kindermedien	Galakto Token, Bandolino, mehr Bücher von Kinderhelden, Donal Duck Comics	6
7	Kreative Erweiterungen	Saatgutbibliothek, Bibliothek der Dinge, Schallplatten	3

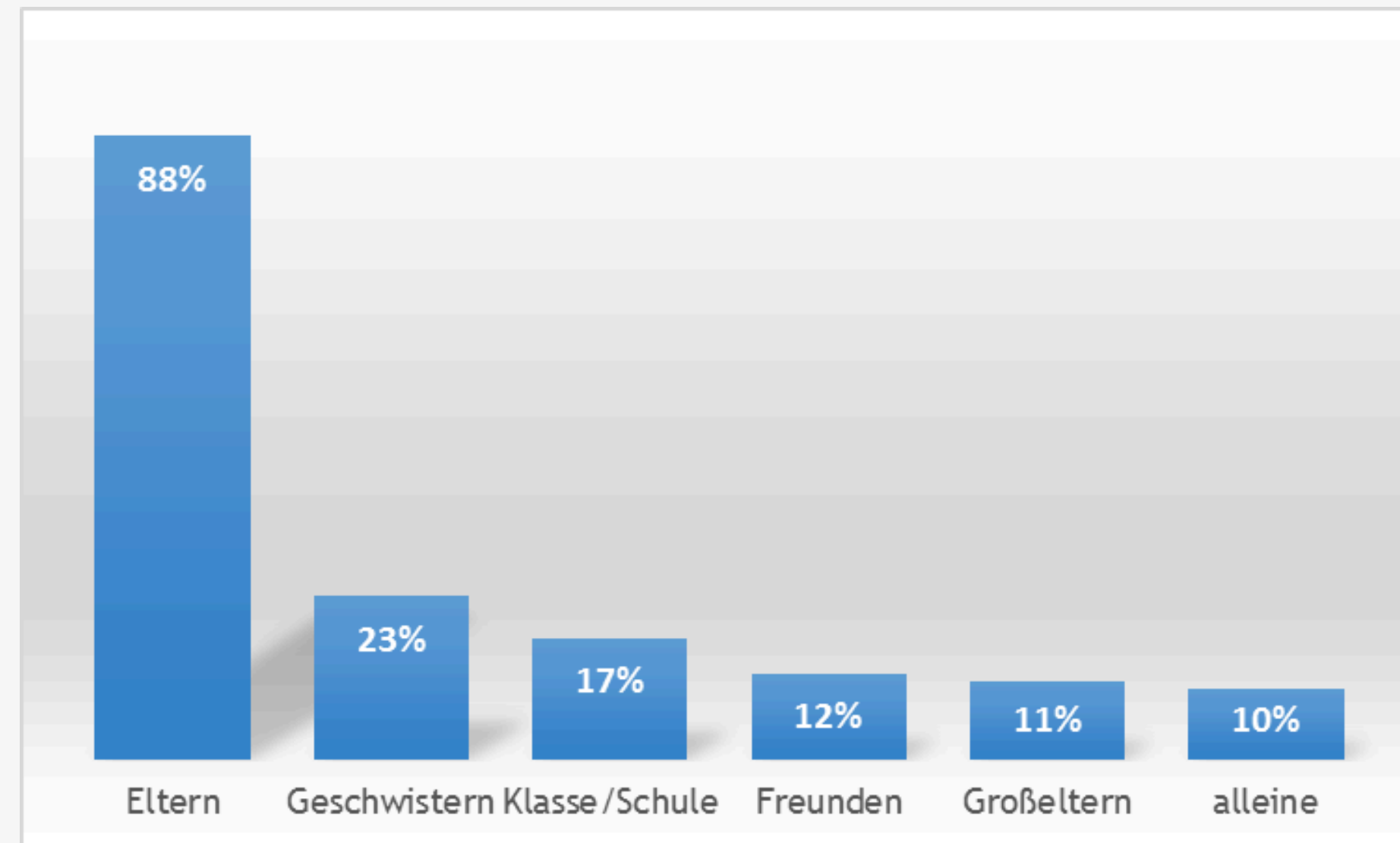
Kinder und Jugendliche



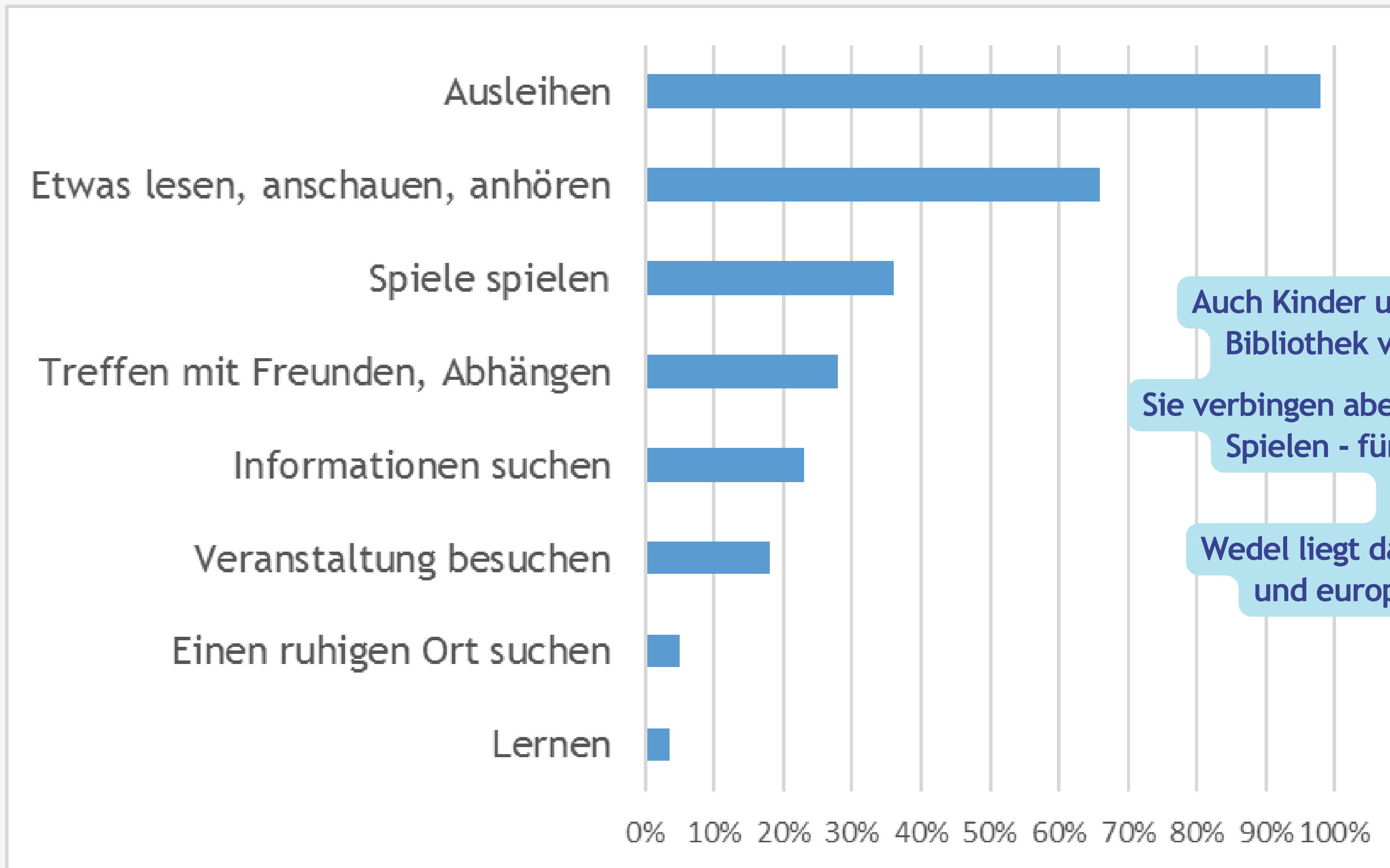
Alter der uns besuchenden Kinder und Jugendlichen



Mit wem kommen Kinder und Jugendlichen in die Bücherei?



Was tun Kinder und Jugendliche in der Bücherei?

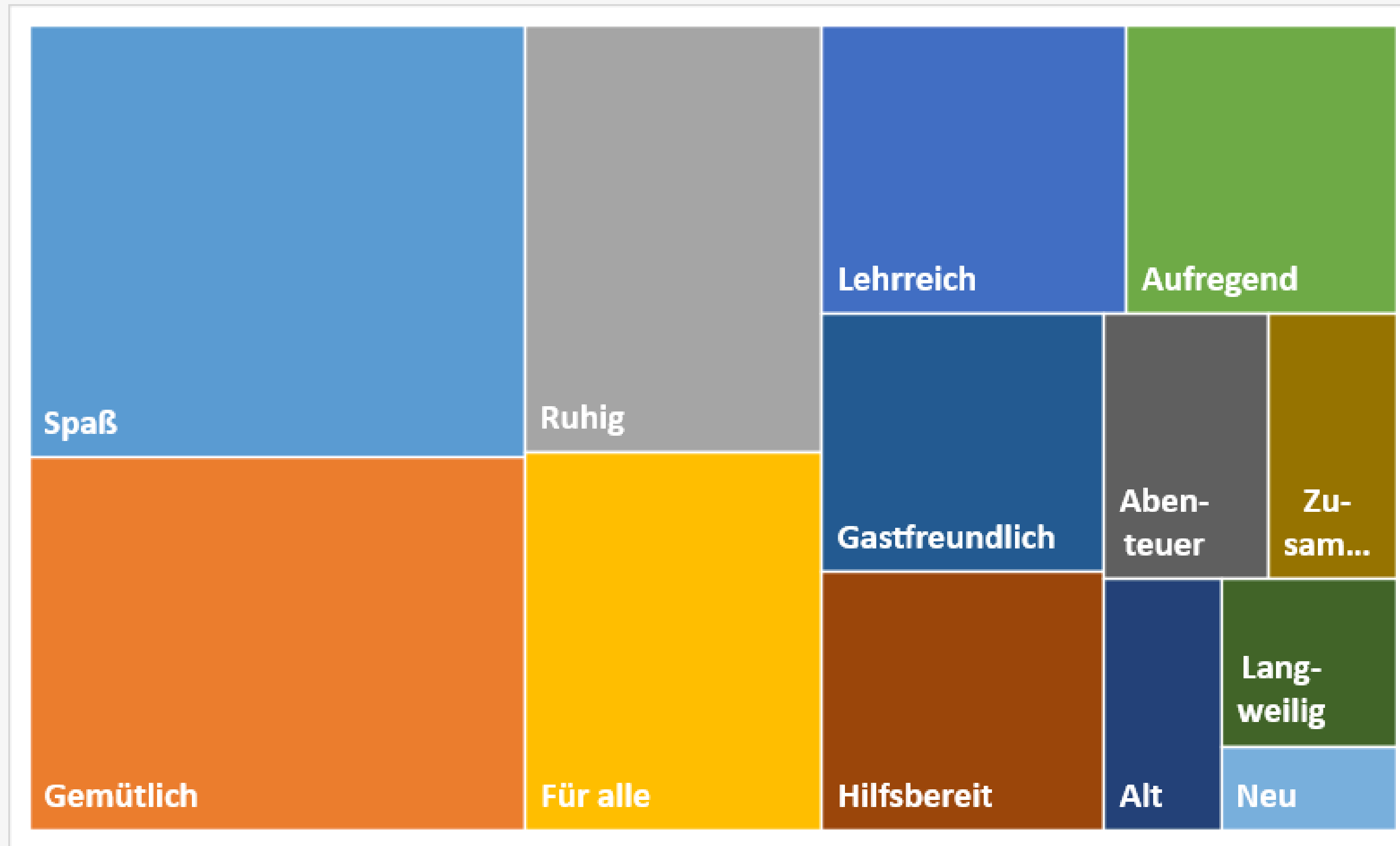


Auch Kinder und Jugendliche nutzen die Bibliothek vor allem zum Ausleihen.

Sie verbringen aber auch viel Zeit mit Lesen und Spielen - für die ist die Bücherei ein Wohlfühlort.

Wedel liegt damit über dem deutschen und europäischen Durchschnitt!

Wie beschreiben Kinder unsere Bücherei?



Wir freuen uns,
dass Kinder sich so wohl
bei uns fühlen.

Große Kästchen bekamen die meisten Stimmen

Was mögen sie besonders gerne?



Die Kinder wünschen sich noch mehr gemütliche Möbel und Spielecken.

Sie fühlen sich teilweise unsicher, weil die Bibliothek versteckt liegt und von "komischen Lokalen" umgeben ist.

Kuschelecke
und
gemütliche
Sessel

Kuscheltiere

heißer
Kakao

Lese-
nachmittage

Auswahl der
vielen Bücher

Dass man so viel
mitnehmen kann,
ohne die Sachen
kaufen zu
müssen.

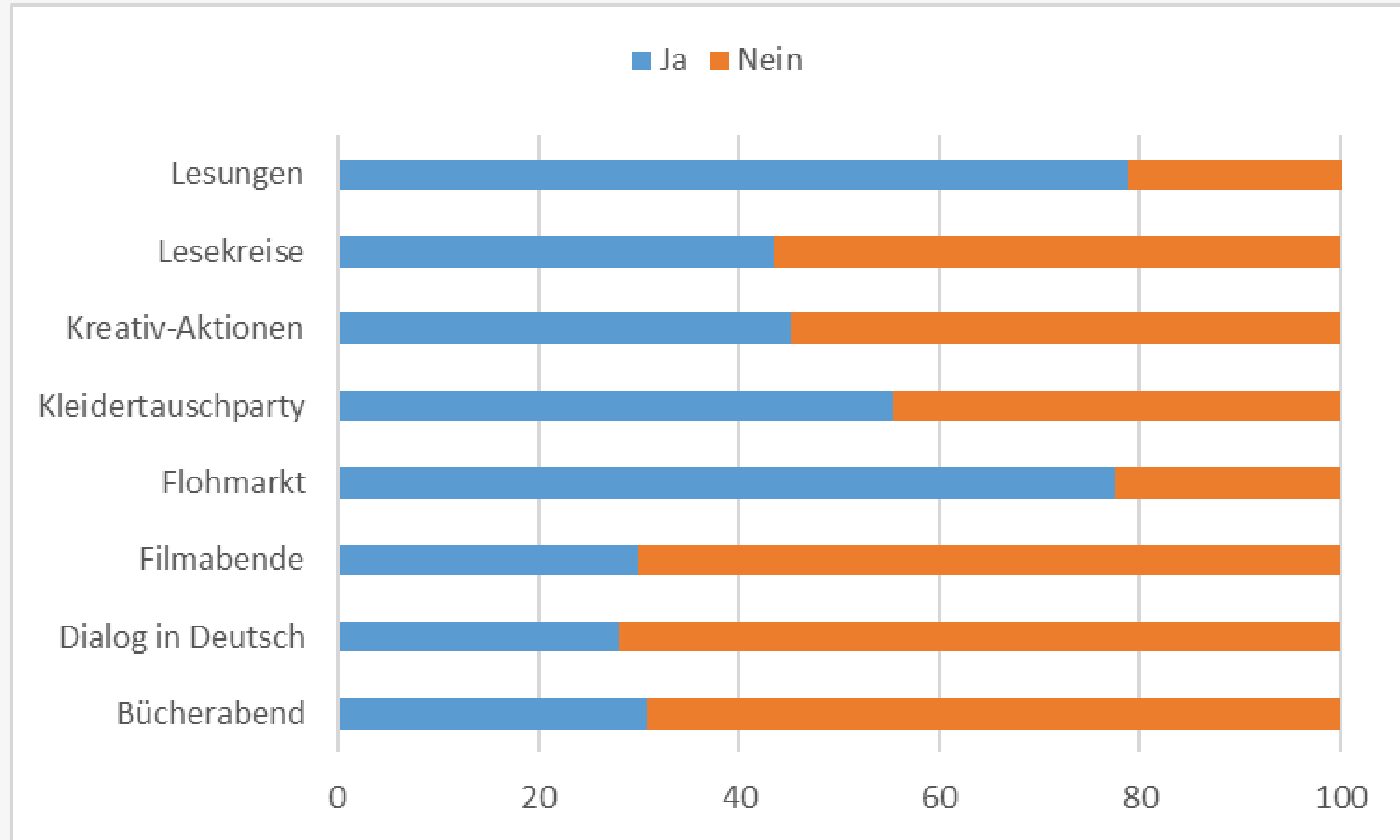
Tonies

Brettspiele
und
Konsolenspiele

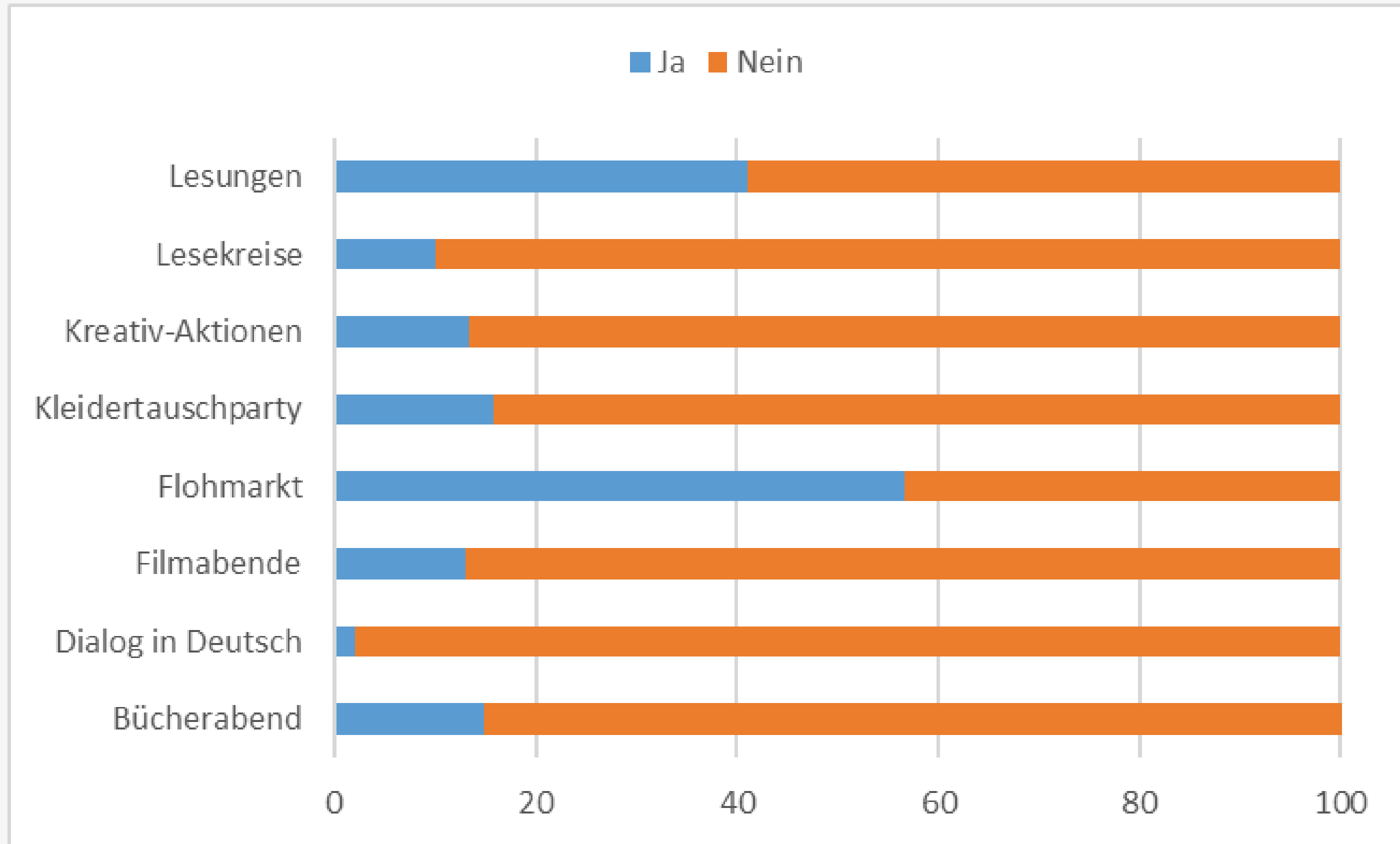
Veranstaltungen



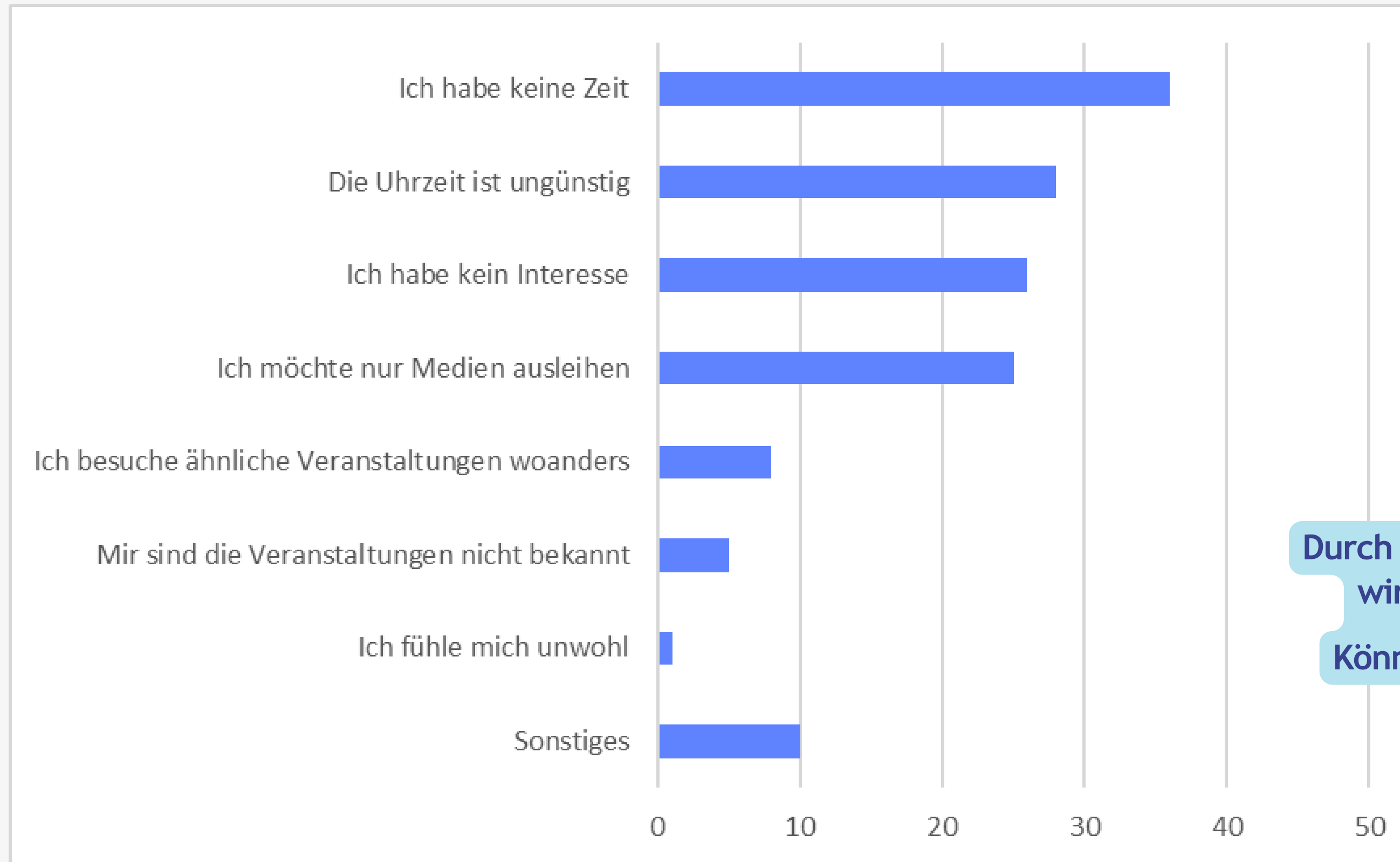
Kennen Sie unsere Veranstaltungen?



Sind Sie bei den Veranstaltungen dabei?

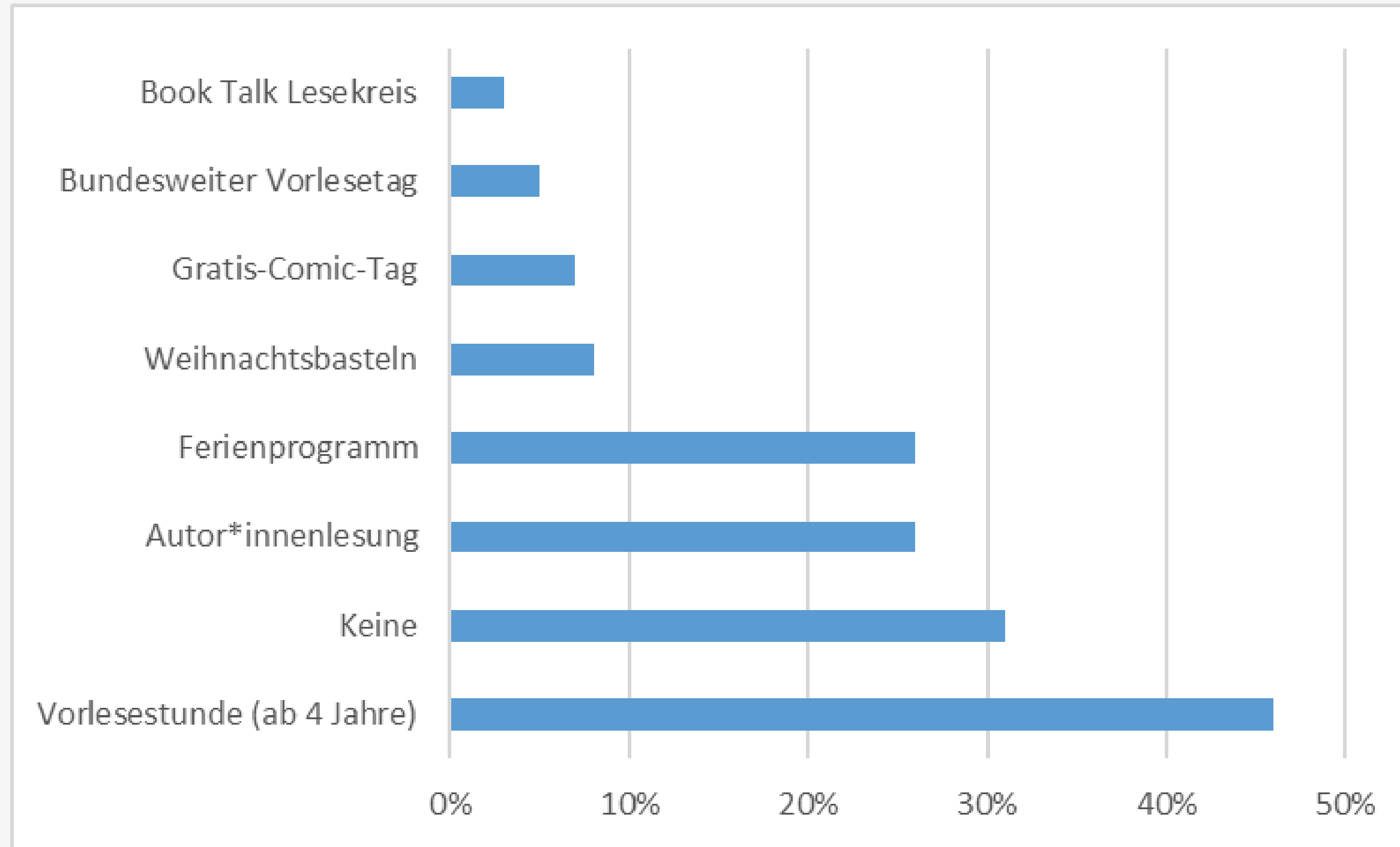


Warum nehmen Sie nicht teil?



**Durch Beschleunigung der Gesellschaft
wird Zeit für Kultur zum Luxus.
Können wir bessere Zeiten finden?**

Teilnahme an Kinderveranstaltungen



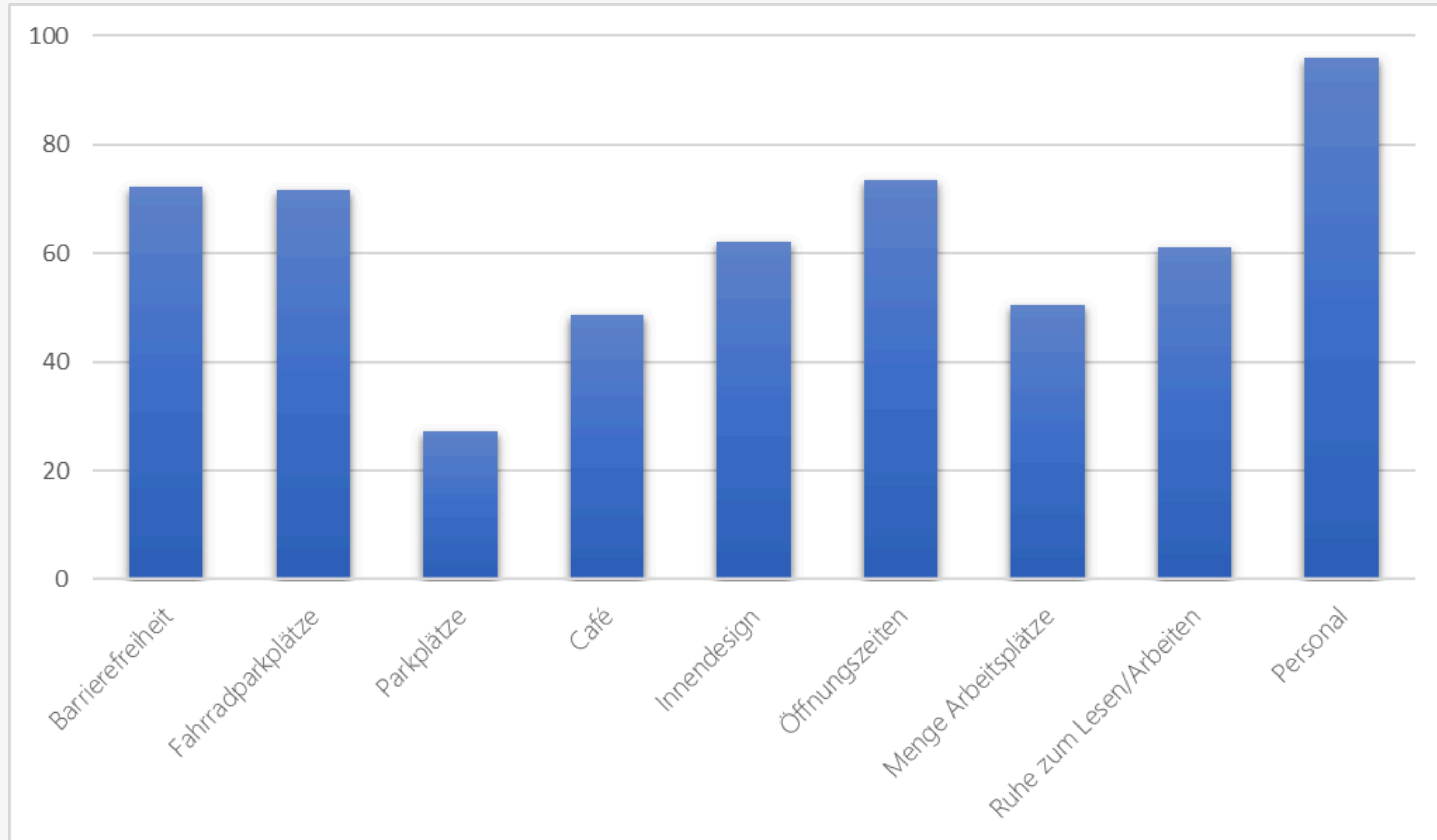
**Die Veranstaltungen haben
den Kindern alle
gut bis sehr gut gefallen.**

**Die Anzahl der Teilnehmenden
könnte größer sein.**

Service



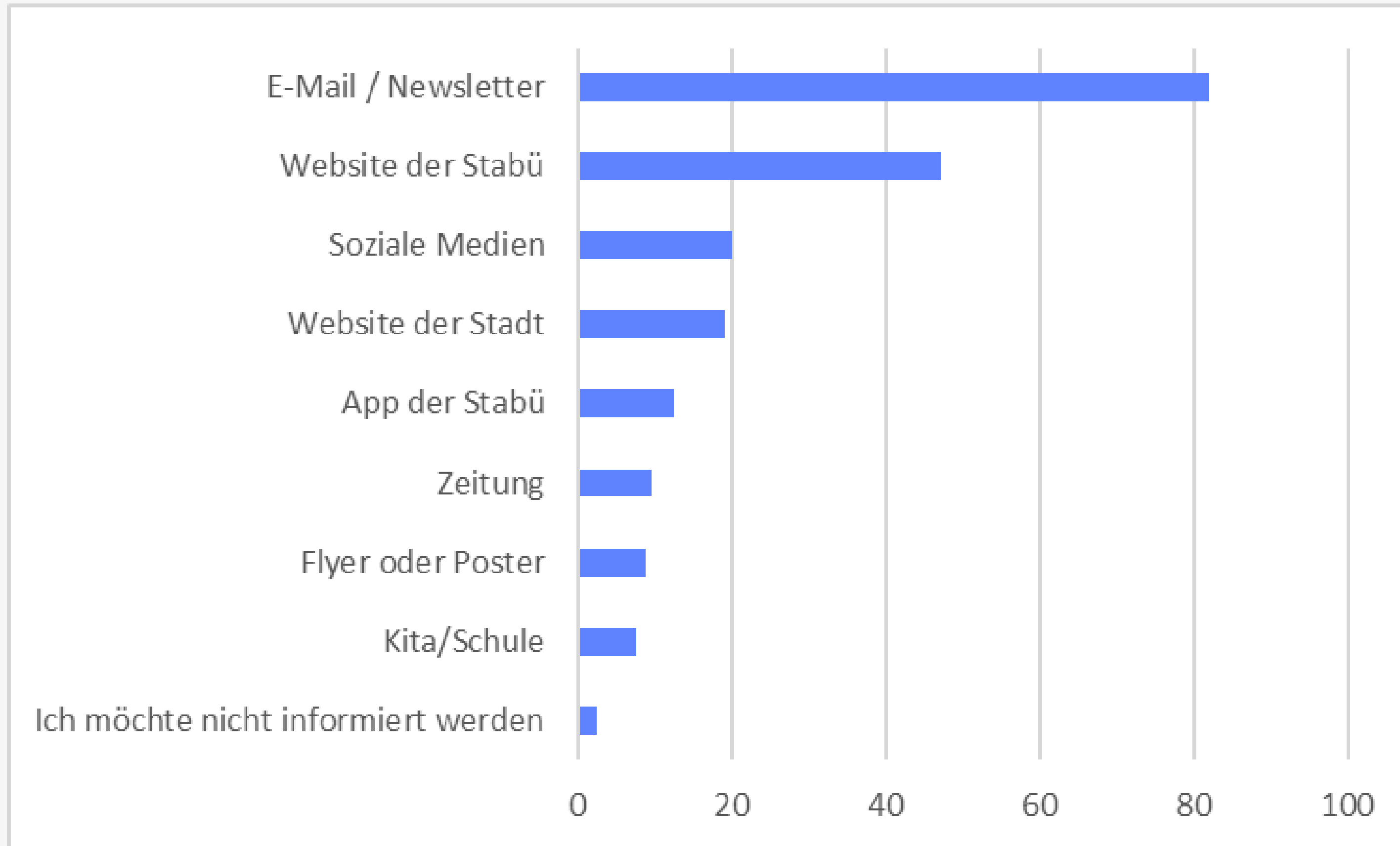
Zufriedenheit der Befragten mit..



**Besonders
zufrieden sind
Sie mit uns als Team.
Das freut uns sehr!**

**Sie möchten uns aber
besser mit dem Auto
erreichen können.**

So möchten Sie von uns erreicht werden



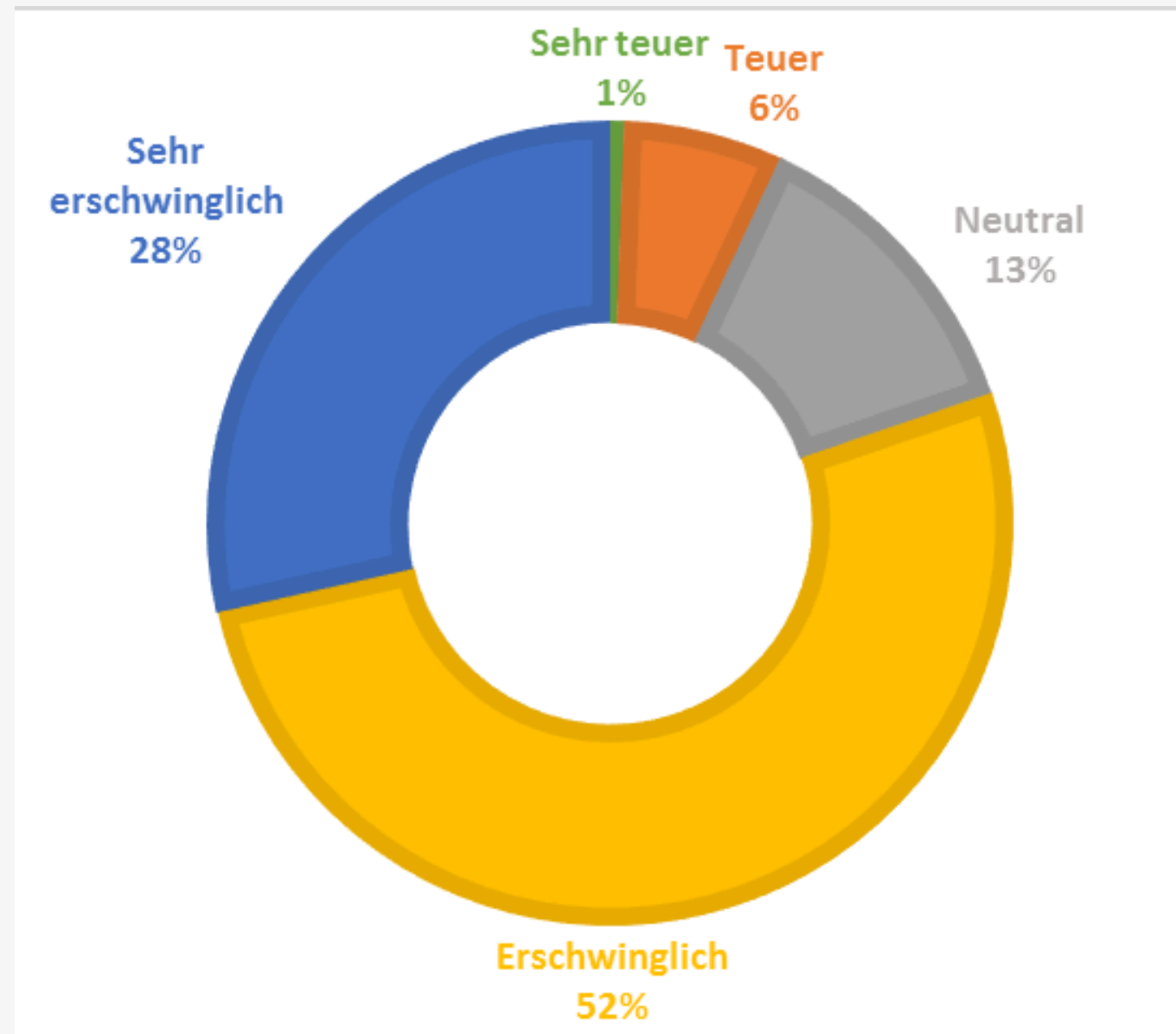
Sie bevorzugen
unsere
digitalen Kanäle.



Kann man sich die Bücherei noch leisten?



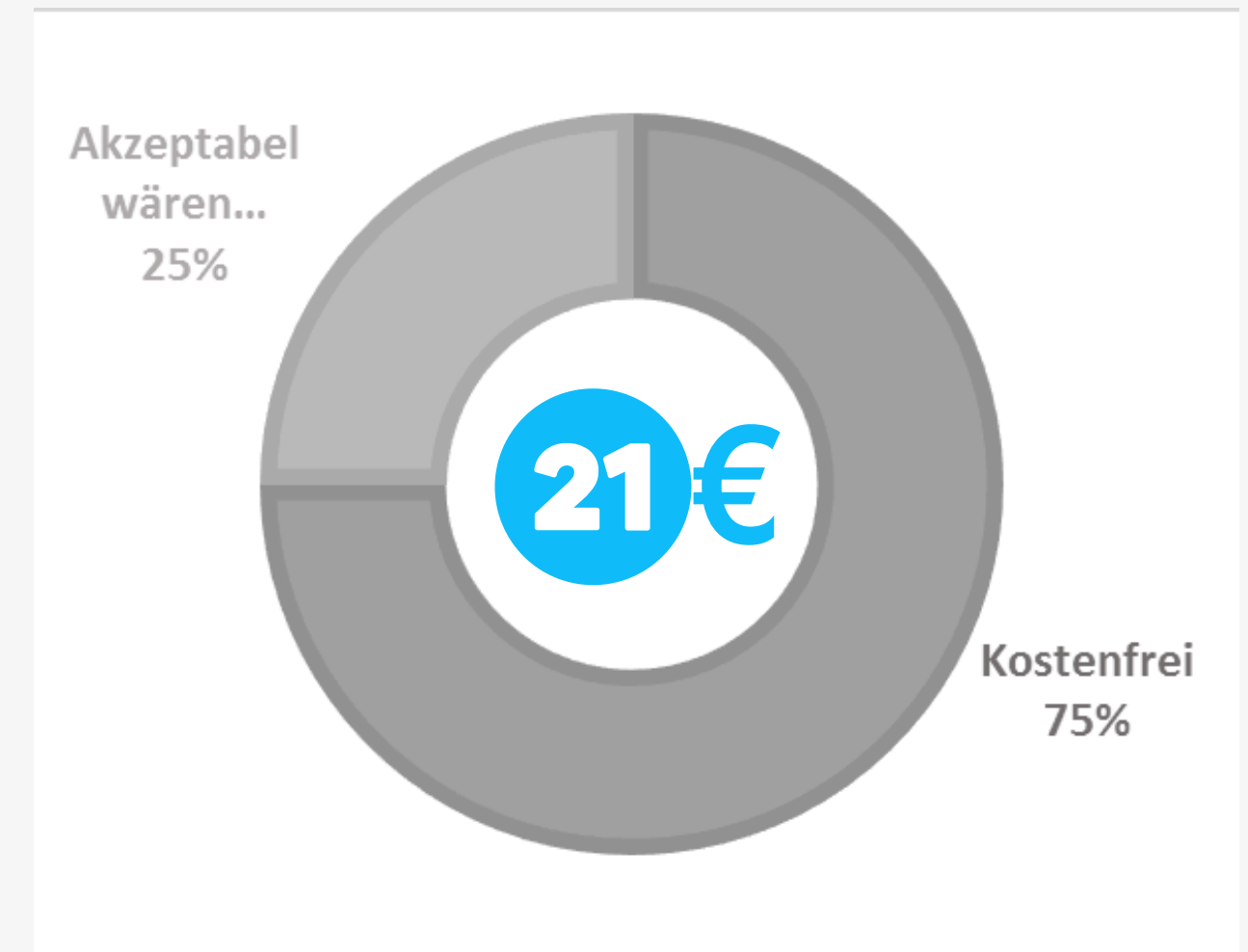
Für den Großteil unserer Mitglieder ist der Jahresbeitrag in Ordnung.



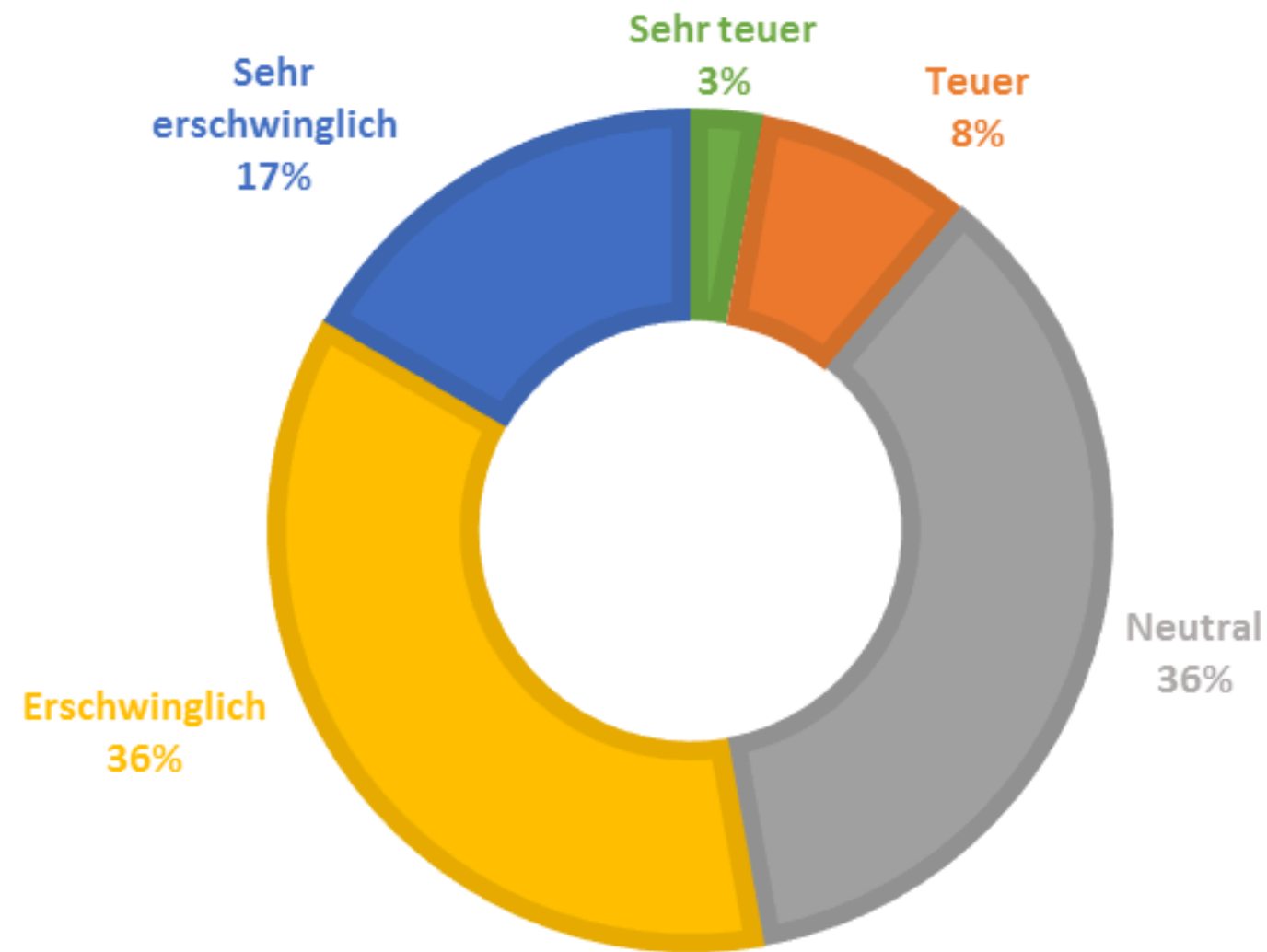
Mitglieder



Wenn zu teuer -
was darf es kosten?



Kann man sich die Bücherei noch leisten?

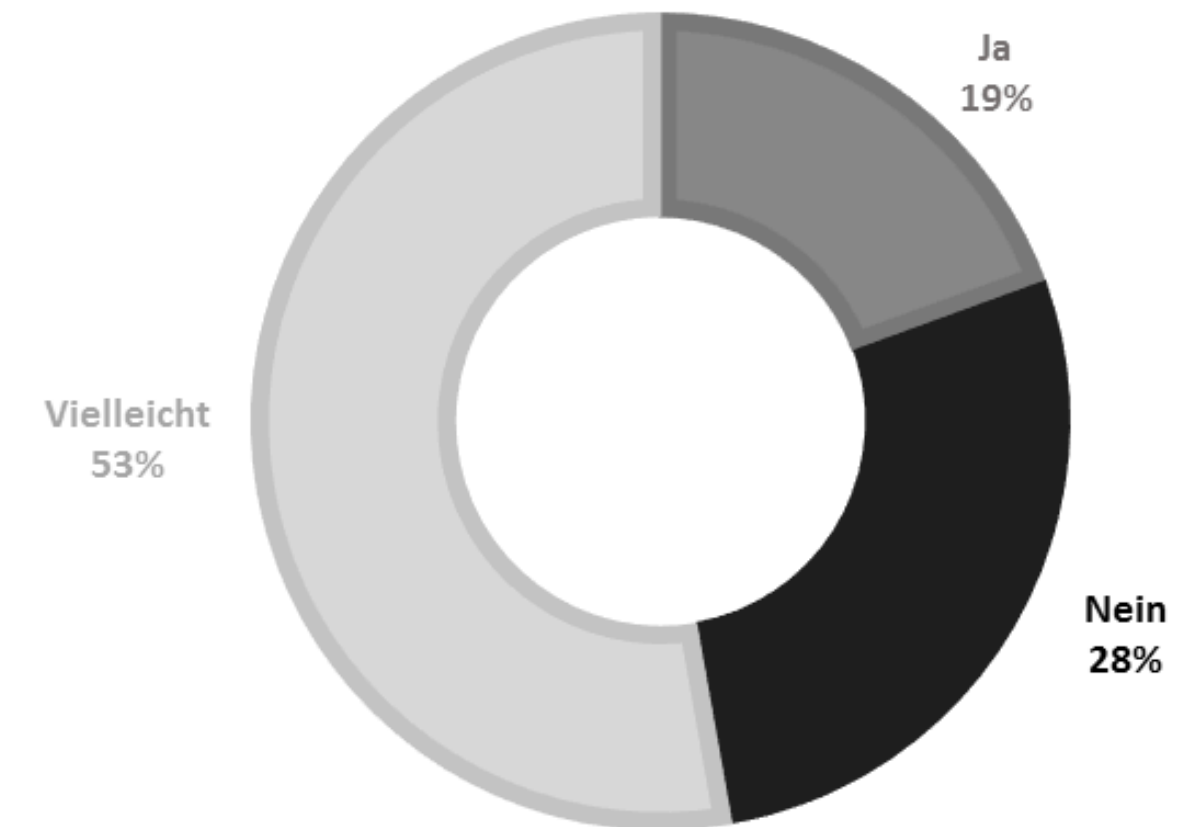


Nicht-Mitglieder

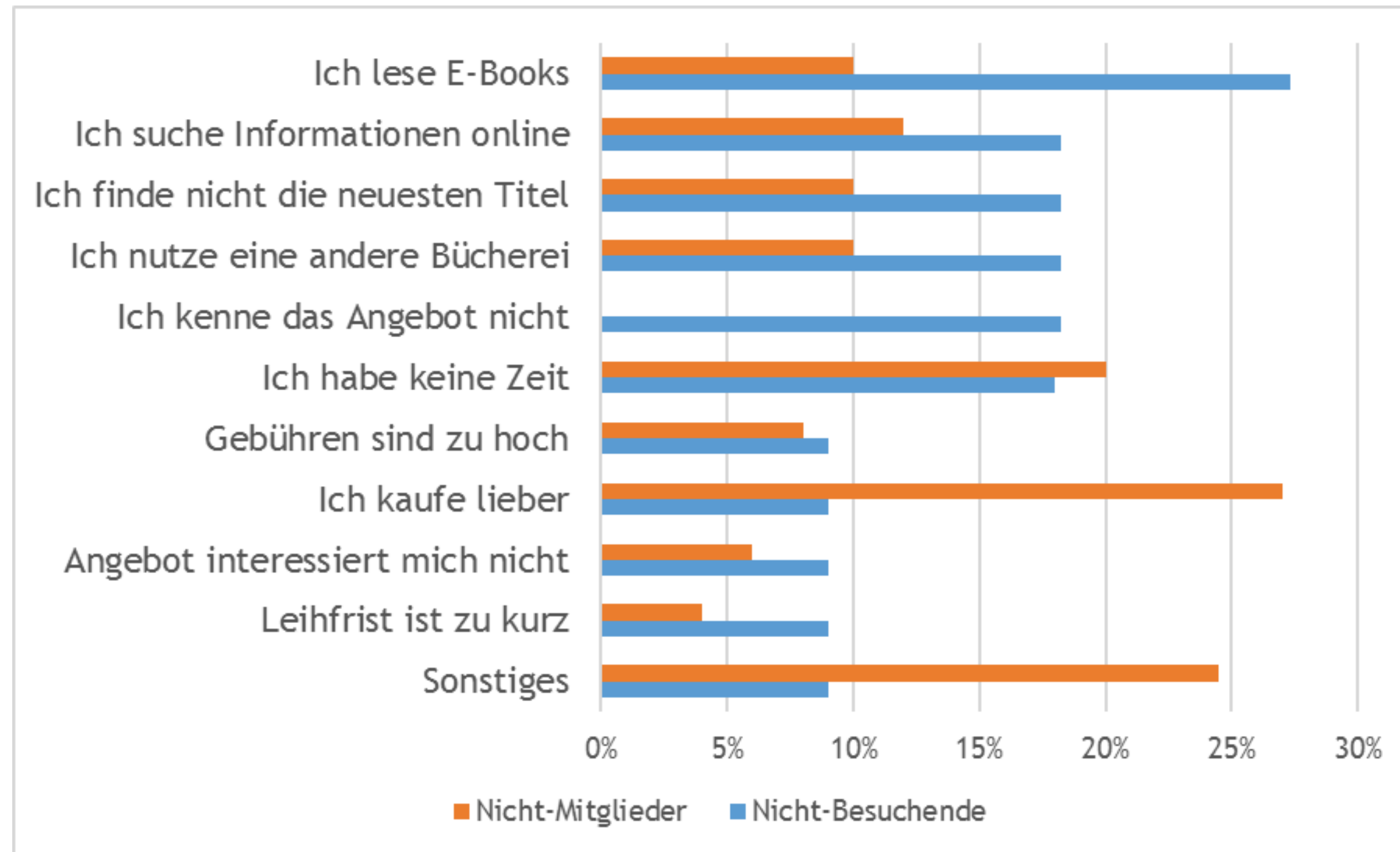


Mit einem kostenfreien oder günstigeren Beitrag könnten wir neue Mitglieder gewinnen - oder unsere Angebote sind noch nicht bekannt genug.

Und würden Sie wieder Mitglied werden, wenn die Bücherei kostenlos wäre?



Warum nutzen Nicht-Besuchenden und Nicht-Mitgliedern die Stadtbücherei nicht?

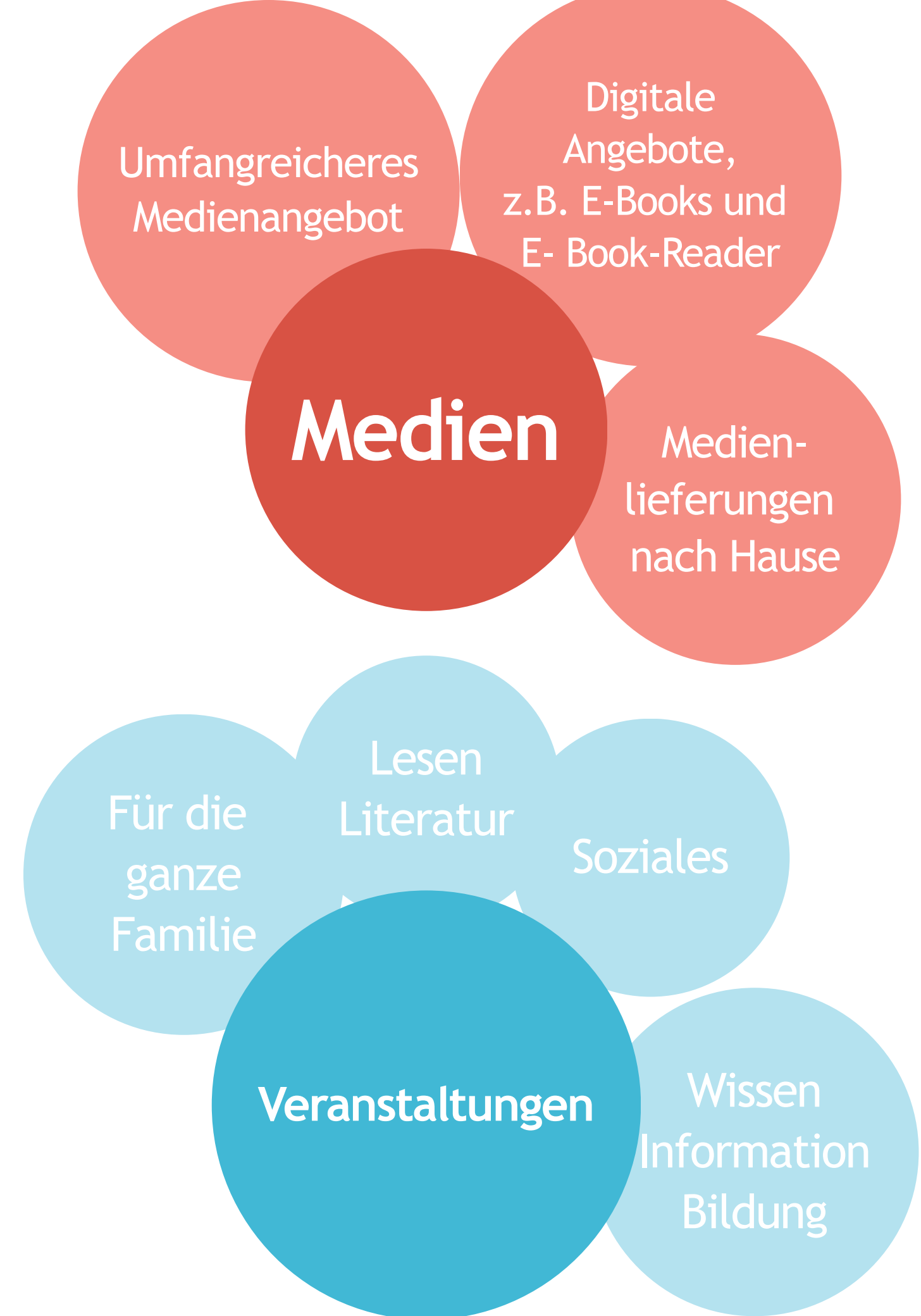


Die Konkurrenz von
Onlinemedien ist groß.

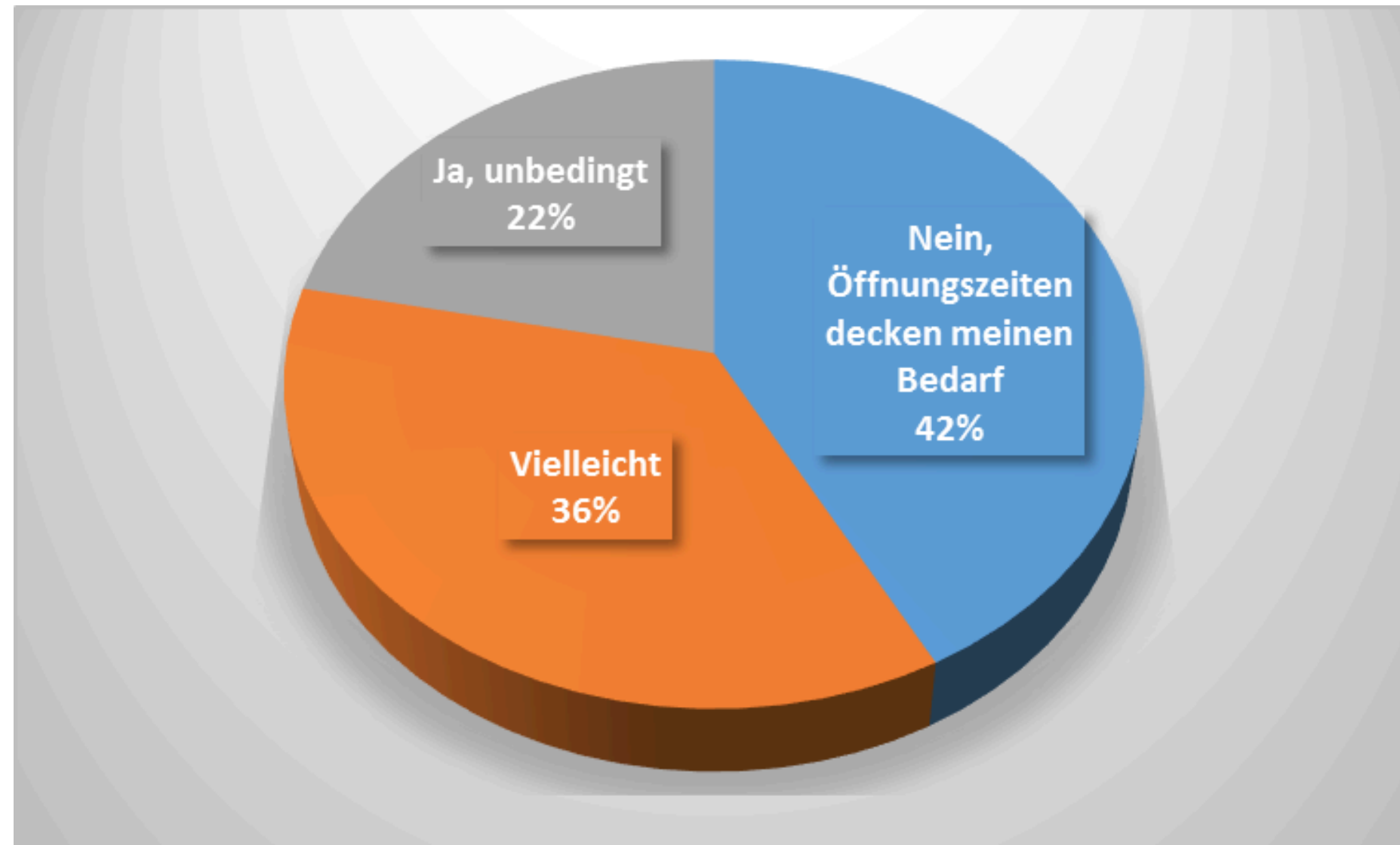
Unsere Öffnungszeiten sind
nicht für jeden praktikabel.



Motivation für eine Mitgliedschaft



Würden Sie die Bibliothek nutzen, wenn die Öffnungszeiten auf Abende und den Samstagnachmittag ausweiten würden?



Aus den individuellen Rückmeldungen geht hervor, dass Sie sich eine tägliche Öffnung und besonders längere Öffnungszeiten am Wochenende und sonntags wünschen.

Wofür würden Sie die erweiterten Öffnungszeiten nutzen?



Durch erweiterte Öffnungszeiten könnten wir mehr Möglichkeiten für Entleihungen bieten und als Aufenthaltsort zu Verfügung stehen.



Vielfach von Ihnen geäußerte Wünsche

Samstag-
nachmittag

Öffnungszeiten
am Mittwoch

längere
Öffnungszeiten

24/7
Open Library

Bücherei als Wohlfühloase

Schön wäre ein
Lageplan zur
Orientierung und
schnellerem
Finden oder um
Neues zu
entdecken



Diese Anregung
nehmen wir gerne auf.

Der Raum ist nicht als Bibliothek
konzipiert und sehr hellhörig.
Bauliche Veränderungen sind nur
in Abstimmung mit der
Verwaltung möglich. Zudem fehlt
es an finanziellen Mitteln.



Möglichkeiten zum
Rückzug.
Gemütliche Plätze zum
Arbeiten und Lesen.
Getrennter Raum für
Arbeitsplätze.

Gemütlicheres und
moderneres
Ambiente.



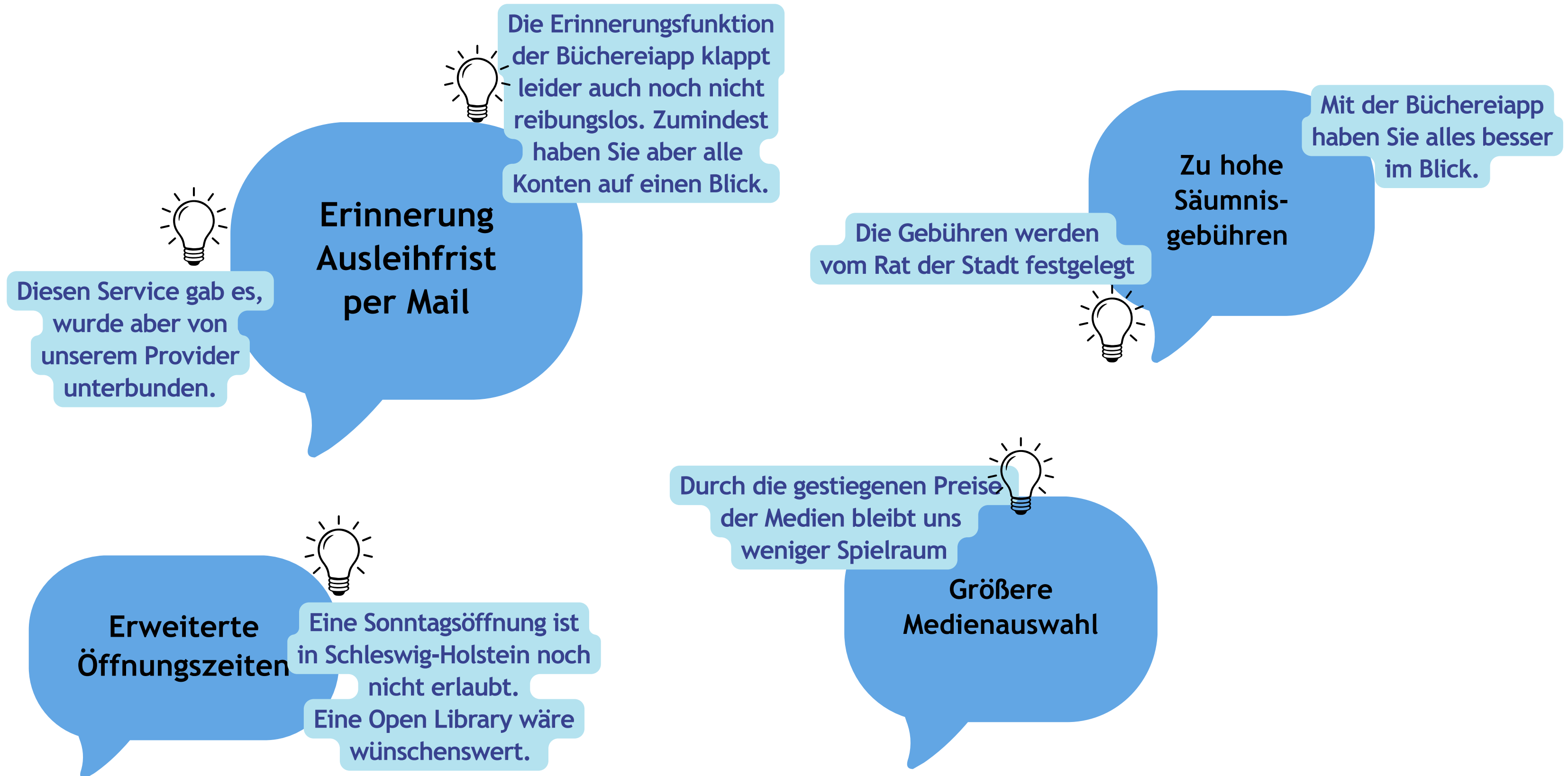
Wir werden dies bei
Neuanschaffungen
berücksichtigen. Eine
Neugestaltung ist aufgrund
fehlender Finanzmittel nicht
möglich.

“Ich würde
Lesungen von
aktuellen
Bestsellern toll
finden!”



Diese Anregung nehmen
wir gerne auf.
Wir möchten aber auch
regionalen
Künstler*innen eine
Bühne bieten.

Service-Verbesserungen





Danke