

Datenschutzhinweise

Die Stadt Wedel bietet eine Online-Terminvergabe für Kunden. Kunden können Termine vereinbaren oder anfragen. Bei Nutzung der Online-Terminvergabe werden personenbezogene Daten der Kunden verarbeitet, soweit dies erforderlich ist. Bei der Verarbeitung werden die gesetzlichen Datenschutzbestimmungen der DSGVO (Datenschutzgrundverordnung) eingehalten.

Verantwortlicher

Bürgermeister Gernot Kaser
Rathausplatz 3-5
22880 Wedel
Telefon: 04103-707-0
E-Mail: [info\(at\)stadt.wedel.de](mailto:info(at)stadt.wedel.de)

Datenschutzbeauftragter

Tanja Roßmann
c/o Kommunit IT-Zweckverband Schleswig Holstein
Tel.: 04121 - 6404-929
E-Mail: [datenschutz\(at\)stadt.wedel.de](mailto:datenschutz(at)stadt.wedel.de)

Rechtsgrundlage

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt gemäß der DSGVO, insbesondere auf Basis der Art. 5 Abs. 1, Art. 6 Abs. 1 & Art. 25 Abs. 2 DSGVO.

Zweck der Datenverarbeitung

Wir erheben folgende Daten zum ausschließlichen Zweck der Terminbuchung und Bearbeitung Ihres Anliegens:

- Name
- Vorname
- Kontaktdaten (ggf. gültige E-Mailadresse, Telefonnummer)
- Anliegen des Termins
- bei Bedarf Adresse
- bei Bedarf Geburtsdatum
- bei Bedarf weitere Angaben zum Anliegen

Speicherdauer

Die Daten werden nach Ablauf des vereinbarten Termins gelöscht.

Datensicherheit

Um Ihre Daten vor unerwünschten Zugriffen möglichst umfassend zu schützen, treffen wir technische und organisatorische Maßnahmen.

Wir setzen auf unseren Seiten ein Verschlüsselungsverfahren ein. Ihre Angaben werden von Ihrem Rechner zu unserem Server und umgekehrt über das Internet mittels einer TLS-Verschlüsselung übertragen.

Datenschutzrechte

1. Auskunftsrecht (Art. 15 DSGVO):

Sie haben das Recht eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob personenbezogene Daten von Ihnen verarbeitet werden. Ist dies der Fall, so haben Sie ein Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten und auf die in Art. 15 DSGVO im einzelnen aufgeführten Informationen.

2. Recht auf Berichtigung und Löschung (Art. 16 und 17 DSGVO):

Sie haben das Recht, unverzüglich die Berichtigung sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten und ggf. die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen. Sie haben zudem das Recht, zu verlangen, dass sie betreffende personenbezogene Daten unverzüglich gelöscht werden, sofern einer der in Art. 17 DSGVO im einzelnen aufgeführten Gründe zutrifft, z. B. wenn die Daten für die verfolgten Zwecke nicht mehr benötigt werden.

3. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO):

Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn eine der in Art. 18 DSGVO aufgeführten Voraussetzungen gegeben ist, z. B. wenn Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben, für die Dauer einer etwaigen Prüfung.

4. Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO):

In bestimmten Fällen, die in Art. 20 DSGVO im Einzelnen aufgeführt werden, haben Sie das Recht, die sie betreffenden personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten bzw. die Übermittlung dieser Daten an einen Dritten zu verlangen.

5. Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO):

Werden Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f erhoben (Datenverarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen), steht Ihnen das Recht zu, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Widerspruch einzulegen. Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, es liegen nachweisbar zwingende schutzwürdige Gründe für die

Verarbeitung vor, die die Interessen, Rechte und Freiheiten der betroffenen Person überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

6. Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde

Sie haben gem. Art. 77 DSGVO das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden Daten gegen datenschutzrechtliche Bestimmungen verstößt. Das Beschwerderecht kann insbesondere bei einer Aufsichtsbehörde in dem Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes geltend gemacht werden.

Kontaktdaten der zuständigen Aufsichtsbehörde

Landesdatenschutzbeauftragte
Unabhängiges Landeszentrum für Datenschutz
Schleswig-Holstein
Holstenstraße 98
24103 Kiel

E-Mail: [mail\(at\)datenschutzzentrum.de](mailto:mail(at)datenschutzzentrum.de)

Tel.: 0431 988-1200

Fax: 0431 988-1223

Nutzung der Onlineterminvergabe

Die Nutzung der Onlineterminvergabe erfolgt auf freiwilliger Basis durch Zustimmung zur Datenverarbeitung.

Widerrufsrecht

Der Kunde kann die zur Verarbeitung erklärte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen und sich hierzu an den Verantwortlichen wenden. Durch den Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.