

Anträge „Menschen-für-Menschen“ übernehmen Lückenfüller

Ab sofort werden die Anträge für die Initiative „Menschen helfen Menschen“ ausschließlich nur noch von den „Lückenfüllern“ im Raum Wolgast donnerstags zwischen 15 und 17 Uhr aufgenommen. Die Ehrenamtlichen übernehmen damit diese Aufgabe vom Seniorenbüro und schaffen so Leiter Marcel Bauermeister mehr Luft, um sich intensiver um komplexere Beratungsfälle zu kümmern.

Wedelerinnen und Wedeler, die einen Antrag auf Kostenübernahme für bestimmte Gesundheitskosten bei den Lückenfüllern stellen wollen müssen neben dem (blauen) Privatrezept, das die Krankenkasse nicht übernimmt, auch einen Berechtigungsschein in die Sprechstunde der Lückenfüller mitbringen. Das kann die Renten-, Grundsicherungs-, Wohngeld- oder ALG II - Bescheide sein. Aus Datenschutzgründen haben die Ehrenamtlichen des Lückenfüllerangebots keinen Zugriff auf die städtischen Datenbanken, sodass einer der möglichen Berechtigungsnachweise direkt vorgelegt werden muss. „Durch das Vorlegen eines Berechtigungsnachweises ist es nun ermöglicht worden, dass die Betroffenen **keine** Details ihrer Krankengeschichte mehr offenlegen müssen. Damit wird der individuelle Schutz der Person mehr gewahrt und gibt die Möglichkeit sich eher zu trauen einen Antrag zu stellen“, erklärt Marcel Bauermeister vom Seniorenbüro der Stadt Wedel.

Die die vom DRK Wedel ins Leben gerufenen Initiative „Menschen helfen Menschen“ ist für viele Menschen mit schmalerem Geldbeutel wichtig, denn sie übernimmt die Krankheitskosten, die nicht mehr von den Krankenkassen getragen werden, dazu gehören unter bestimmten Umständen auch die Kosten für die Brille oder den Zahnersatz. Auch für die IGEL-Leistungen, die der Arzt für unbedingt erforderlich hält oder Medikamente, die es nur auf Privatrezept geben könne man einen Antrag bei „Menschen helfen Menschen“ stellen. Das Lückenfüller-Angebot unterstützt in jüngster Vergangenheit vermehrt auch Gesundheitsthemen. Seit Februar geben die ehrenamtlichen auch so genannte SOS-Notfalldosen aus, die medizinischen Rettungskräften im Notfall Anhaltspunkte geben, zum Beispiel welche Vorerkrankungen bei den Patienten vorliegen.

Hintergrund Lückenfüller:

Vom Seniorenbüro der Stadt Wedel ins Leben gerufen, steht bei den Lückenfüllern an jedem Donnerstag außer an Feiertagen jeweils ein Zweierteam der Ehrenamtlichen für Fragen und einfache Hilfestellungen wie dem Recherchieren von Informationen im Internet, einem Anruf in einem Callcenter oder dem Ausfüllen eines Formulars für Wedeler Einwohnerinnen und Einwohner bereit. Das



Angebot ist kostenlos und an das Seniorenbüro Wedel angegliedert. So können Fälle, die zu schwierig für die Ehrenamtlichen sind, direkt an Marcel Bauermeister vom Seniorenbüro übergeben werden.

Die Ehrenamtlichen, die ein erweitertes polizeiliches Führungszeugnis vorgelegt haben, wurden vor der Aufnahme ihrer Tätigkeit auf ihre verantwortungsvolle Aufgabe vorbereitet. So ist es selbstverständlich, dass die Anliegen der Nutzer vertraulich behandelt werden. Eines kann das neue Angebot allerdings nicht leisten: „Die Lückenfüller sind keine Rechtsberatung und alle Beratungen und Informationen erfolgen bei aller Sorgfalt ohne Gewähr“, stellt das Seniorenbüro klar.

Einwohnerinnen und Einwohner, die sich mit einem Anliegen an die Lückenfüllerinnen und Lückenfüller wenden wollen, können an jedem Donnerstag (außer an Feiertagen) zwischen 15 und 17 Uhr auch ohne vorherige Terminabsprache in den Raum Wolgast im Wedeler Rathaus kommen. Das Lückenfüller-Team freut sich darauf, dann eine immer komplizierter werdende Welt etwas einfacher machen zu können.

Buldunterschriften:

MenschenhelfenMenschen:

Die ehrenamtlichen Lückenfüller der Stadt Wedel nehmen ab sofort die Anträge für das DRK-Unterstützungsangebot „Menschen helfen Menschen“ entgegen. Foto: Stadt Wedel/Kamin

Marcel Bauermeister November 2019:

Marcel Bauermeister leitet das Seniorenbüro der Stadt Wedel und betreut die ehrenamtlichen des „Lückenfüller“-Angebots. Foto: Stadt Wedel/Kamin

Datum: 10. März 2020

Mitteilung:

Stadt Wedel

Presse- und Öffentlichkeitsarbeit

Sven Kamin

Tel. 04103 707 368

s.kamin@stadt.wedel.de