

Rathaus: Auch Termine für den Bereich Soziales jetzt online buchen

Auch für Anliegen in Bereich Soziales im Wedeler Rathaus können [Termine ab sofort bequem online gebucht](#) werden. Das ist insofern wichtig, als dass wegen der aktuellen Corona-einschränkungen nur Personen das Rathaus betreten dürfen, die zuvor einen Termin vereinbart haben. Nach dem Start des [Online-Buchungssystems](#) für das Büro für Einwohnerservice im vergangenen Sommer steht dieser Service nun auch im Fachdienst Soziales bereit.

[Das Online-Terminbuchungssystem erreichen Sie hier](#)

Für folgende Dienstleistungen können nun [Termine online](#) gebucht werden:

- Wohngeld
- Wohnungsvermittlung / Wohnberechtigungsschein
- Bestattungskosten
- Asylbewerberleistungen
- Grundsicherung und Hilfe zum Lebensunterhalt
- Hilfe zur Pflege außerhalb von Einrichtungen

Achtung! Bei akuten Notsituationen (Mittellosigkeit, Obdachlosigkeit) ist kein Termin erforderlich. Wenn Nutzende nur Unterlagen abgeben möchten, können sie diese in den Rathausbriefkasten werfen oder an der Information abgeben. Unter der Rufnummer 04103 707-0 erhalten sie weitere Informationen.

Menschen, die das neue Online-System nicht nutzen können oder möchten, können ebenfalls und weiterhin auch telefonisch oder per E-Mail ([Liste der Ansprechpersonen hier](#)) Termine vereinbaren. Allerdings ist die Terminvereinbarung online der sichere Weg für Wedelerinnen und Wedeler, belegte Telefon-Leitungen zu umgehen, sodass die Online-Terminbuchung sich schon kurz und mittelfristig als hauptsächlich genutzte Methode etablieren soll.

Weitere Services zur generellen Erreichbarkeit des Rathauses in der aktuellen Phase finden sie am Ende des Textes.

Was muss nach der Terminvergabe beachtet werden?



Wedelerinnen und Wedeler, die einen Termin gebucht haben, müssen bei ihrem Eintreffen zur festgesetzten Zeit im Rathaus auch dem Berührungsbildschirm ihre achtstellige Buchungsnummer eingeben. Dadurch werden die zuständigen Sachbearbeitenden über das Eintreffen informiert und können den Besuch in Empfang nehmen. Wichtig: Die Stadt ist hier auf die Hilfe der Kunden angewiesen: Denn wenn die Anmeldung über den Buchungscode nicht selbstständig erfolgt, können die Sachbearbeitenden keine Nachricht über das Eintreffen der jeweiligen Kunden erhalten und ihren Besuch nicht in Empfang nehmen.

Welche Vorteile hat die Online-Terminvergabe für Kunden?

Durch die Terminvergabe ist in publikumsreichen Fachdiensten wie dem Büro für Einwohnerservice und bei den Sozialen Services erstmals eine verlässliche Zeitplanung und effektivere Terminvorbereitung für Kunden möglich.

Effizient: Konnte man nach dem bisherigen Ziehen der Wartenummer den Wartebereich nicht verlassen, wird nun auch bei der Terminvergabe vor Ort eine feste Zeit angegeben, zu der Kunden sich einfinden müssen. Die Zeit bis dahin können sie beruhigt mit anderen Besorgungen überbrücken. Auf Wunsch können Kunden außerdem eine Mobilfunknummer hinterlegen und die praktische Erinnerungsfunktion nutzen. Den Termin zu versäumen wird damit fast unmöglich.

Gut vorbereitet: bereits bei der Terminvergabe erfahren Kundinnen und Kunden, welche Unterlagen für den Termin benötigt werden. Die derzeit noch häufigen zweiten Termine für das Beibringen fehlender Unterlagen können so vermieden werden.

Maßgeschneidert: Kundinnen und Kunden können sich ihre Wunschtermine aus dem zur Verfügung stehenden Sprechzeiten selbst aussuchen

Zuverlässig: Kundinnen und Kunden, die einen Termin online buchen, werden einen Tag vorher noch einmal automatisch an den Termin erinnert.

Sicher: Durch die Vermeidung von Wartezeiten kommt es im Rathaus selbst nicht mehr zu Ansammlungen von Wartenden. Gerade in Zeiten des weiterhin aktiven 'Coronavirus' ist dies ein entscheidender Faktor, um Infektionen zu vermeiden.

Erreichbarkeit des Rathauses während der Lockdown-Phase

Trotz der seit Mittwoch 16. Dezember 2020 geltenden [harten Corona-Einschränkungen](#) können sich Wedelerinnen und Wedeler darauf verlassen, dass das Rathaus Wedel für dringende Notfälle und bereits vergebene Termin arbeitsfähig bleibt.

Dennoch trägt auch die Stadt Wedel den [Beschlüssen von Bund und Land](#) Rechnung, indem sie durch folgende, seit Mittwoch, 16. Dezember, geltende Regelungen, die Zahl der Kontakte massiv reduziert, um Besuchende und Mitarbeitende zu schützen:

- Seit Mittwoch, 16. Dezember, ist das Rathaus der Stadt Wedel für den allgemeinen Publikumsverkehr geschlossen. Zutritt haben nur Personen, die einen Termin vereinbart haben.
- Termine, die über das [Online-Terminvergabe-System](#) bereits gebucht wurden, können wie geplant stattfinden und werden entsprechend bearbeitet.
- Für dringende Notfälle werden in den kommenden Wochen ebenfalls Termine per Telefon oder E-Mail vergeben. [Eine Liste der Ansprechpersonen finden Sie hier](#).
- [Unter diesem Link](#) finden Interessierte Links und Informationen zu bestehenden online Dienstleistungen, die bereits zur Verfügung gestellt werden. Darunter sind unter anderem Vorgänge vom Bund, Kreis Pinneberg, der Arbeitsagentur und dem Land Schleswig-Holstein. Auch finden Sie einige Leistungen der Stadt Wedel, die bereits über ein digitales Formular zu beantragen sind, insbesondere betrifft das den Bereich Gewerbe.

Datum: 12. Februar 2021

Mitteilung:
Stadt Wedel
Presse- und Öffentlichkeitsarbeit
Sven Kamin
Tel. 04103 707 368
s.kamin@stadt.wedel.de